Modes d'emploi Anna

Table des matières

1. Manuel d'installation Anna en combinaison avec le Smile T p.2
2. Manuel d'installation Anna en combinaison avec le Smile T230 p.26
3. Mode d'emploi: Décrouvrez Anna p.50
4. Mode d'emploi: Mon Anna p.60
5. Mode d'emploi de l'app Anna p.81

Manuel d'installation Anna.

En combinaison avec le Smile T.

Mode d'emploi version 3.8

Bonjour Anna.

Avant, il y avait des thermostats. Maintenant, il y a Anna. Anna est à votre service et fait son travail : vous garantir un climat intérieur confortable.

Ce mode d'emploi décrit comment installer Anna.

Nous vous conseillons de bien lire ce manuel d'un bout à l'autre avant de commencer l'installation. Vous pouvez conserver à portée de main le manuel d'installation fourni dans l'emballage d'Anna comme référence pendant l'installation.

Vous trouverez une foire aux questions sur www.eni.be/anna/questions.

Ce mode d'emploi est soumis à des modifications. Vous trouverez toujours la version la plus récente de ce mode d'emploi sur le site Internet.

Copyright 2015, Plugwise. Tous droits réservés.

Utilisation de symboles.

Attention !
Informations importantes à ne pas négliger. Lisez l’avertissement et suivez la procédure prescrite afin d’installer Anna correctement.

Vous devez exécuter cette étape pour installer Anna.

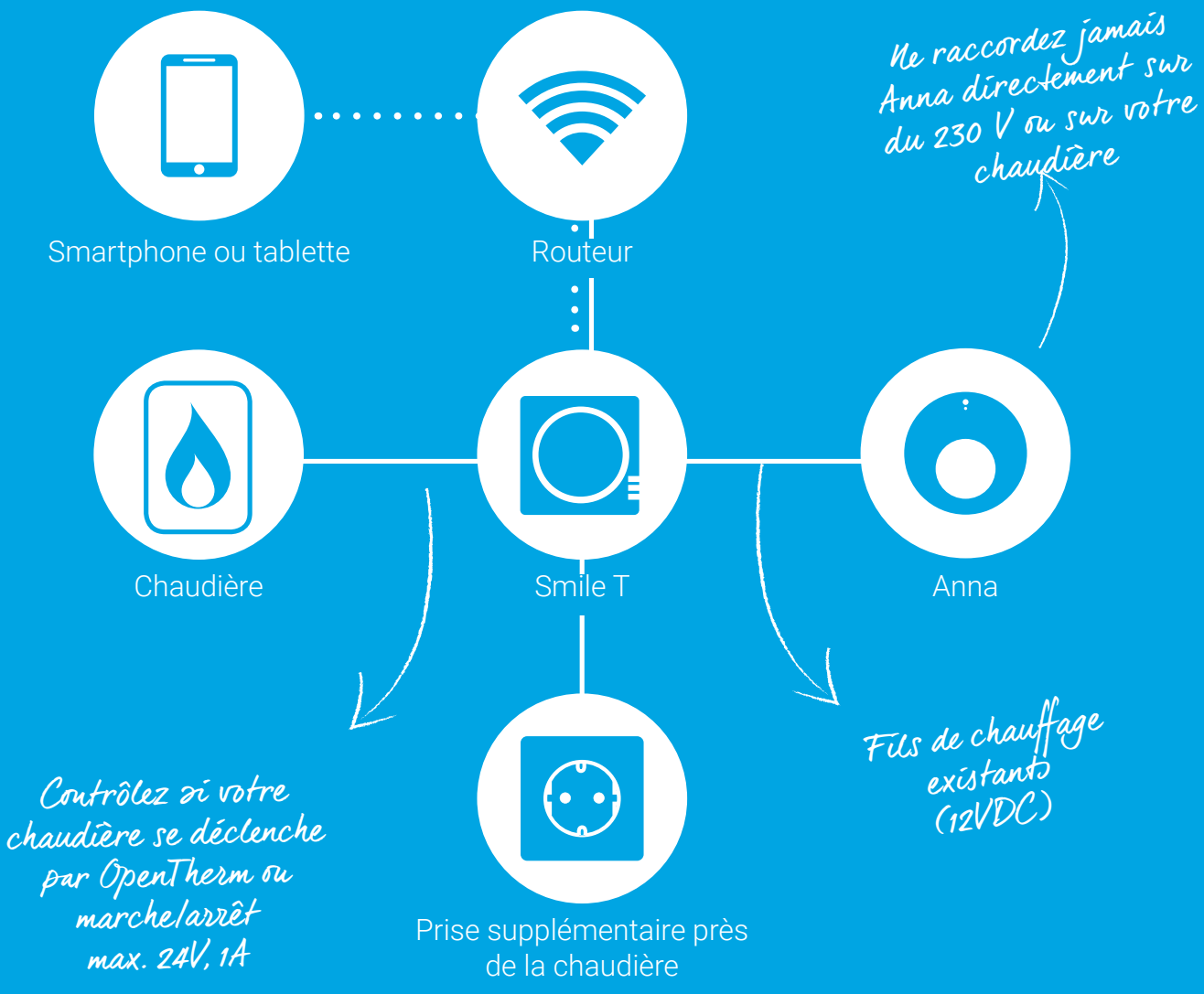
Lisez l’astuce pour faciliter l’installation.

L'installation.

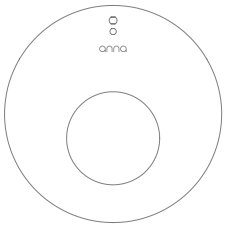
Le système se compose d'Anna qui s'installe au mur, et d'un gateway qui se connecte à la chaudière du chauffage central, le Smile.
Le Smile assure la communication entre Anna, l'application d'Anna, l'interface HTML, « Mon Anna » et la chaudière.

Anna et le Smile se raccordent aux fils existants du thermostat et de la chaudière.

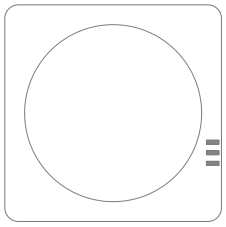
Le Smile se connecte à votre réseau, afin que vous puissiez par exemple commander la température dans la maison aussi bien au moyen de l'application que de « Mon Anna ».


Smartphone ou tablette
Routeur
Ne raccordez jamais Anna directement sur du 230 V ou sur votre chaudière
Chaudière
Smile T
Anna
Contrôlez si votre chaudière se déclenche par OpenTherm ou marche/arrêt max. 24V, 1A
Prise supplémentaire près de la chaudière
Fils de chauffage existants (12VDC)

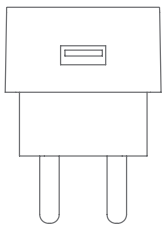
Dans l'emballage d'Anna.



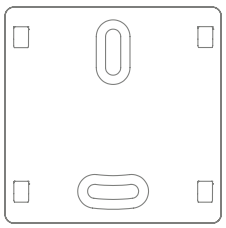
Anna.
Anna va être accrochée à l'emplacement de votre thermostat actuel.



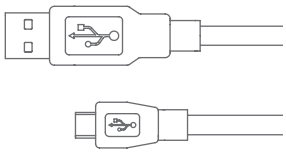
Smile T (24V1A/OT).
Placez le Smile tout près de votre chaudière. Le Smile se raccorde entre la chaudière et Anna. Le Smile veille à ce que les données de la chaudière soient envoyées sur votre propre réseau (WiFi) à votre smartphone ou tablette.



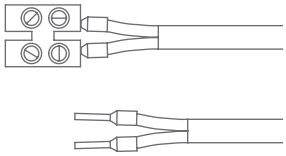
Adaptateur.
L'adaptateur fournit du courant au Smile. Pour cela, vous avez besoin d'une prise supplémentaire à côté de la chaudière.



Plaque de fixation.
La plaque de fixation vous permet d'accrocher le Smile au mur.



Câble d'adaptateur (blanc).
Le câble d'adaptateur se raccorde sur l'adaptateur.



Câble d'installation pour la chaudière.
Vous pouvez utiliser les câbles d'installation si le fil du thermostat est trop court.

Manuel d'installation.

Le manuel d'installation fourni dans l'emballage d'Anna vous aide à effectuer l'installation.

L'application d'Anna.

À l'aide de cette application, vous pouvez contrôler Anna (à distance), configurer votre calendrier hebdomadaire, activer ou désactiver le geofencing et choisir un statut. C'est la première fois que vous démarrez l'application ? Il vous est alors demandé de remplir une seule fois un certain nombre de données. Cela permet à l'application et à Anna de fonctionner ensemble de manière optimale. Téléchargez l'application et laissez Anna travailler tout de suite pour vous !

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Informations importantes !

Les fils existants du chauffage central qui relient la chaudière au thermostat doivent être raccordés sur la chaudière à la connexion marche/arrêt (max. 24 V, 1 A), ou à la connexion OpenTherm. Vous pouvez les retrouver dans le mode d'emploi de la chaudière.

La longueur des fils du chauffage central qui relient la chaudière au thermostat ne doit pas dépasser 50 mètres, et la résistance par fil ne doit pas être supérieure à 5 ohms. Si c'est toutefois le cas, nous conseillons de faire remplacer les fils.

Contrôlez préalablement la présence et la qualité d'une connexion réseau et d'une prise libre à côté de la chaudière.

Vous avez besoin d'un smartphone ou d'une tablette dont le système d'exploitation fonctionne sur Android ou iOS pour installer l'application.

Assurez-vous d'avoir le mot de passe du réseau WiFi auquel vous voulez connecter Anna à portée de main.

Mettez la chaudière hors tension avant d'aller plus loin.

Ne raccordez jamais Anna directement sur du 230 V ou sur la chaudière. Cela peut endommager Anna de façon permanente.

Contrôlez la portée de votre réseau.

Vous allez bientôt installer le Smile.
Le Smile doit être placé tout près de la chaudière.
Pour envoyer les données de mesure de la chaudière via le Smile vers votre smartphone ou tablette, vous avez besoin d'une connexion WiFi.

Vérifiez si la portée WiFi par câble (UTP) à côté de la chaudière est suffisante. Ou vérifiez votre réseau WiFi dans la chaudière. Pour cela, utilisez un smartphone ou une tablette qui est relié au réseau WiFi auquel le Smile sera bientôt lui aussi connecté.

Lorsque votre smartphone indique une portée WiFi d'au moins 2 barres de réception, vous pouvez supposer que c'est suffisant.

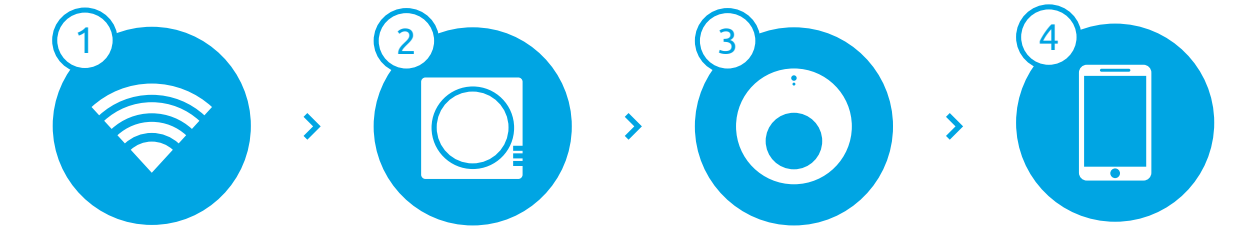
Prenez une photo du code à 8 chiffres sur la face arrière du Smile. Vous en aurez besoin pendant la configuration de l'application d'Anna.

Retirez la fiche de la chaudière hors de la prise.
Vous pouvez à présent raccorder le Smile.

La portée WiFi près de la chaudière est insuffisante ? Un répéteur WiFi peut offrir une solution pour renforcer le signal.

Installez Anna en 4 étapes.

Sur www.eni.be/anna/questions, vous trouverez les questions les plus fréquentes sur Anna.



Connexion au réseau | Raccordement du Smile | Raccordement d'Anna | Installation de l'application d'Anna

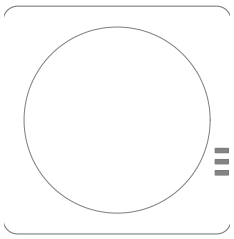
Avertissement général de sécurité.

Ce produit doit être installé uniquement par un installateur agréé, agréé par Eni, conformément aux réglementations locales (conformément NEN 1010 ou AREI). Le non-respect des instructions d'installation peut provoquer la mise hors service de l'installation de chauffage ou un endommagement permanent d'Anna ou de l'installation de chauffage.

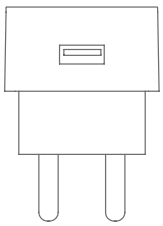
Connexion au réseau.

Étape 1

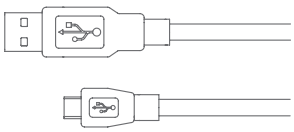
De quoi avez-vous besoin :



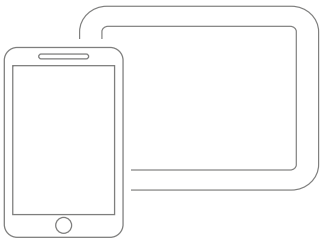
Smile T



Adaptateur



Câble d’adaptateur (blanc)



Votre smartphone ou tablette

Connexion au réseau.

- Dirigez-vous vers la chaudière. Connectez le câble d'adaptateur à l'adaptateur et au Smile.
- Insérez la fiche dans la prise. Attendez jusqu'à ce que le Smile soit démarré : les voyants « Status » et « WLAN » clignotent lentement.
- Connectez le Smile à votre réseau. Suivez les étapes sur la page suivante. Faites-le près de la chaudière. Vous saurez ainsi avec certitude si la portée est suffisante.

- Conservez le SmileID à portée de main. Vous en aurez besoin pour pouvoir vous connecter au Smile et pour l'installation dans l'application.
- Conservez le mot de passe de votre réseau WiFi à portée de main.Il vous sera nécessaire pour connecter le Smile avec votre propre réseau WiFi.

WiFi.

- ✓ Connectez votre smartphone avec le réseau WiFi qui commence par « smile_ ».
- ✓ Introduisez le SmileID comme mot de passe.
- ✓ Dans le navigateur web, surfez sur http://192.168.40.40.
- ✓ La page « Réglages » > « Réglages de réseau » s'affiche automatiquement.
- ✓ Appuyez sur « Scan » et sélectionnez votre propre réseau WiFi.
- ✓ Introduisez le mot de passe de votre propre réseau WiFi. Enregistrez les réglages.
- ✓ Assurez-vous que votre smartphone ou tablette se reconnecte au réseau WiFi sur lequel vous venez de configurer le Smile.

WiFi par WPS.

- ✓ Appuyez 2 secondes sur le bouton noir du Smile.
- ✓ Attendez que le voyant « WLAN » clignote de manière rapide et régulière.
- ✓ Appuyez sur le bouton WPS sur le routeur WiFi pour établir la connexion avec le WiFi.

Lorsque le Smile n'a pas encore établi de connexion avec votre réseau WiFi après 2 minutes, il est remis en mode connexion.

Le WiFi par WPS fonctionne uniquement au moyen d'un bouton WPS spécial sur (sur sa page web) le routeur.

LAN.

(pour cela, vous avez besoin d'un câble réseau (câble UTP))

- ✓ Branchez le câble réseau (câble UTP) sur le Smile et votre routeur.
- ✓ Lorsque vous avez une connexion au réseau, le voyant « Status » est allumé et le voyant « LAN » clignote.

La connexion WiFi par WPS ne fonctionne pas ? Dans ce cas, établissez une connexion au WiFi sans utiliser le WPS.

Lorsque vous souhaitez connecter le Smile à un autre réseau sans fil, appuyez 5 secondes sur le bouton noir du Smile jusqu'à ce que le voyant « Status » ait clignoté 5 fois et que le voyant « WLAN » se mette à clignoter rapidement. Relâchez le bouton. Attendez que le Smile ait redémarré et connectez le Smile au réseau (WiFi).

Contrôle de l'installation réseau.

Vérifiez d'abord que vous avez bien connecté le Smile à votre réseau.
Pour cela, utilisez un smartphone ou une tablette qui est relié au même réseau que celui auquel le Smile est aussi connecté.

Surfez sur https://anna.plugwise.net
Identifiez-vous avec votre Smile ID.
L'interface HTML d'Anna s'affiche.

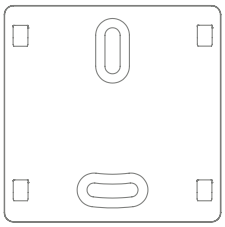
Débranchez la fiche du Smile hors de la prise avant de poursuivre l'installation.

Ça ne fonctionne pas par WiFi?
Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton noir du Smile jusqu'à ce que le voyant « Status » ait clignoté 5 fois et que le voyant « WLAN » se mette à clignoter rapidement (les réglages de réseau sont effacés). Attendez jusqu'à ce que le Smile ait redémarré et essayez à nouveau de connecter le Smile à votre réseau WiFi (étape 1).

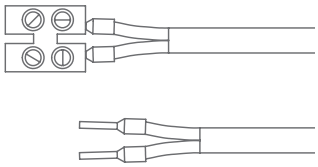
Raccordement du Smile.

Étape 2

De quoi avez-vous besoin :



Plaque de fixation



Câbles d’installation pour la chaudière (avec bornier)

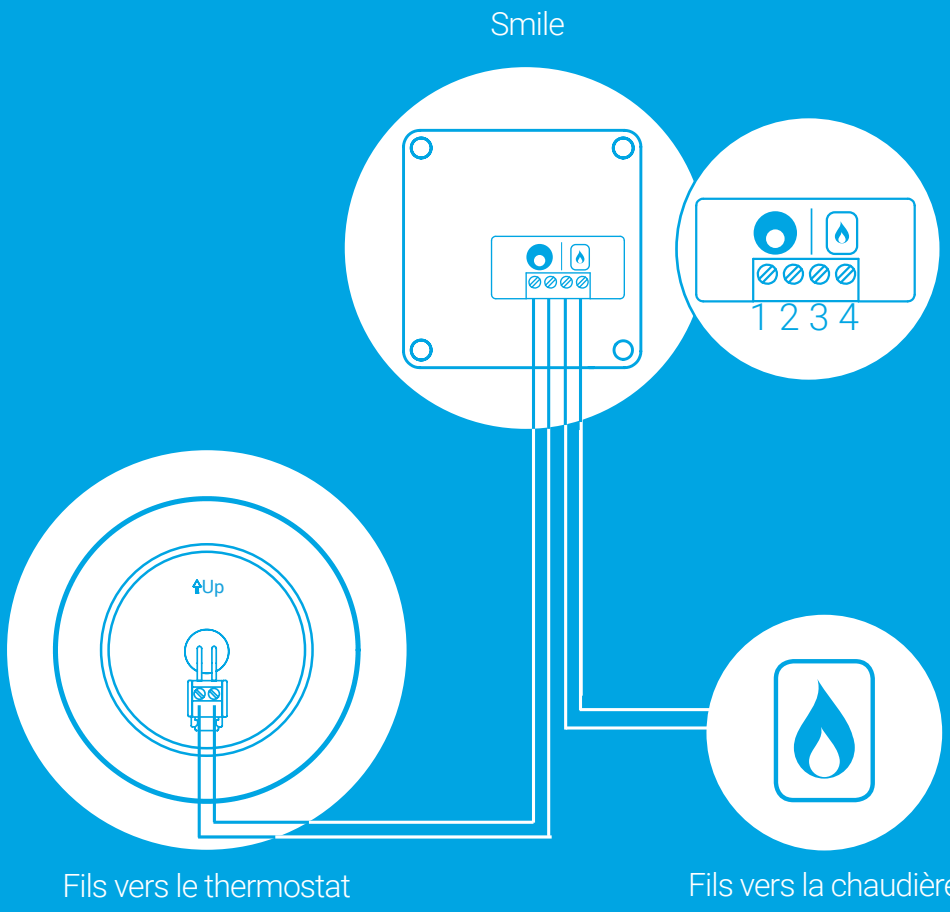
Raccordement du Smile.

Raccordez le Smile uniquement à la connexion marche/arrêt (max. 24 V, 1 A), ou à la connexion OpenTherm.

Ne raccordez jamais Anna directement sur la chaudière ! Cela peut endommager le produit.

Lorsque vous avez un régulateur pour un contrôle qui dépend de la météo, pour un module de chauffage au sol et/ou pour une sonde extérieure, il faut en tenir compte lors du raccordement du Smile. Consultez à ce sujet le mode d'emploi du régulateur en question.

La longueur des fils du chauffage central qui relient votre chaudière à votre thermostat ne doit pas dépasser 50 mètres, et la résistance par fil ne doit pas être supérieure à 5 Ohms. Si c'est toutefois le cas, nous vous conseillons de faire remplacer les fils.



Raccordement du Smile.

Débranchez la fiche de la chaudière et du Smile hors de la prise.

Débranchez le fil du thermostat au niveau de la chaudière et placez le fil livré entre la chaudière et le Smile.

Connectez les fils qui vont vers la chaudière au Smile sous l'icône représentant une flamme (3 et 4).

Recherchez dans le mode d'emploi de la chaudière des informations relatives au raccordement de la chaudière et/ou à la nécessité d'éventuelles manipulations supplémentaires, telles que le montage de résistances ou de cartes, l'échange de bornes de branchement ou la modification de paramètres de logiciel.

Connectez les fils qui vont au thermostat sur le Smile sous l'icône Anna (1 et 2). Vous pouvez pour cela utiliser les fils existants.

Ne remettez pas encore le courant sur la chaudière et le Smile après avoir placé le Smile.

Déterminez la position du Smile près de la chaudière et installez la plaque de fixation du Smile.

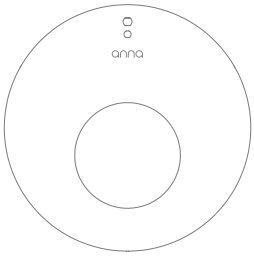
Pour cela, prenez en considération l'endroit où le Smile doit être accroché par rapport à la prise et à la longueur des fils entre la chaudière et le thermostat.

Clipsez le Smile sur la plaque de fixation.

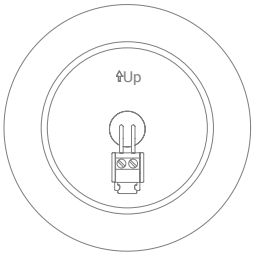
Raccordement d'Anna.

Étape 3

De quoi avez-vous besoin :



Anna



Pièce de fixation à l'arrière d'Anna

Raccordement d'Anna.

Pour un fonctionnement optimal, vous devez accrocher Anna à un endroit où une bonne température peut être mesurée

- Accrochez Anna à une hauteur de 160 cm.
- Accrochez Anna à un mur intérieur.
- N'accrochez pas Anna au soleil.
- N'accrochez pas Anna à proximité d'une source de chaleur ou d'une source froide (p. ex. un radiateur ou une fenêtre).
- N'accrochez pas Anna dans un courant d'air.
- N'accrochez pas Anna dans un environnement humide.

Il est parfois nécessaire de percer des petits trous supplémentaires pour la fixation. Évitez de toucher le câblage existant dans le mur lors de cette opération.

Retirez l'ancien thermostat. Décrochez le thermostat du mur, puis dévissez les fils qui sont branchés sur le thermostat et retirez la plaque de montage.

Détachez la pièce de fixation à l'arrière d'Anna. Placez la pièce de fixation d'Anna sur le mur. Le côté qui doit être en haut est indiqué sur la face intérieure de la pièce de fixation.

- Marquez sur le mur l'endroit où les trous de la pièce de fixation doivent être placés.
- Percez les trous dans le mur là où vous visserez ensuite la pièce de fixation.
- Mettez des chevilles dans les trous.
- Vissez la pièce de fixation au mur. Assurez-vous que les fils qui étaient branchés au thermostat dépassent des orifices prévus à cet effet, afin de vous permettre de les connecter ensuite facilement à la pièce de fixation.

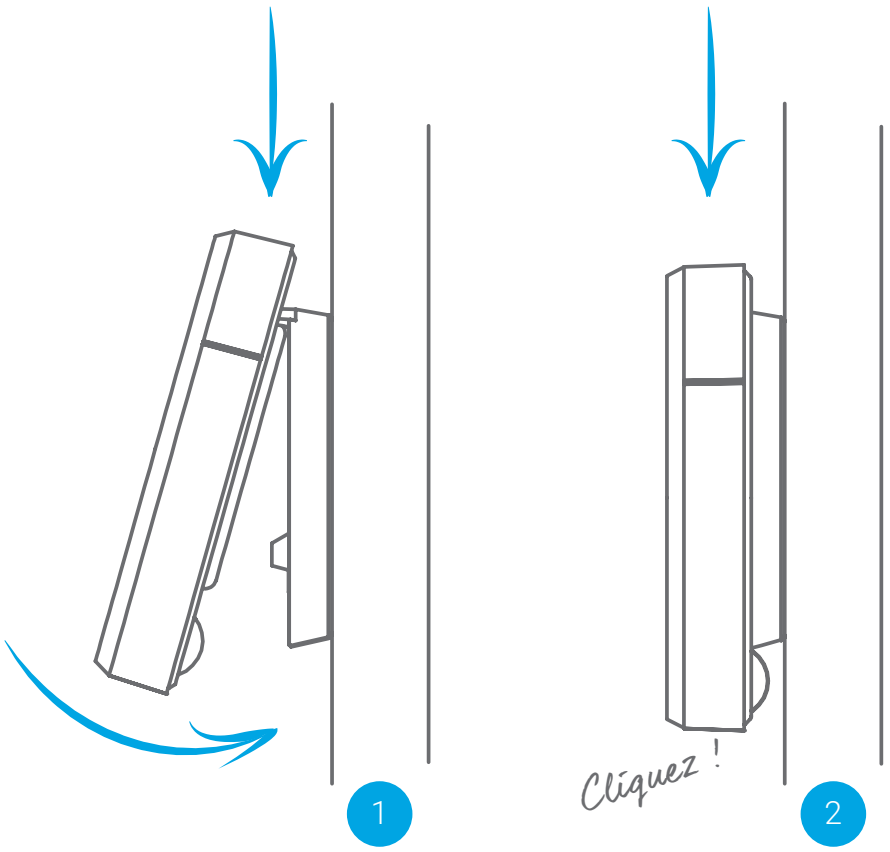
Faites passer les fils du chauffage central à travers la pièce de fixation et vissez-les dans le connecteur.

Raccordement d'Anna.

Placez Anna sur la pièce de fixation, comme illustré ci-dessous. Clipsez Anna sur le crochet de la partie supérieure (1), puis clipsez également Anna sur la partie inférieure (2).

Remettez la chaudière sous tension. Rebranchez ensuite la fiche du Smile dans la prise et attendez qu'il ait démarré.

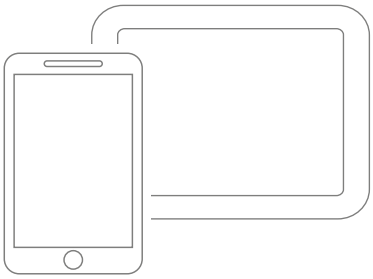
Vérifiez qu'Anna est bien connectée. La température mesurée apparaît sur l'écran d'Anna. Augmentez la température ambiante avec Anna en appuyant sur le bouton métallique à droite afin que le chauffage commence à chauffer. Vérifiez que la flamme de la chaudière s'allume.



Installation de l'application d'Anna.

Étape 4

De quoi avez-vous besoin :



Votre smartphone ou tablette

Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone ou tablette. Vous trouverez l'application dans l'App Store ou sur Google Play sous le nom « Anna - thermostat ».

Veillez à utiliser un smartphone ou une tablette qui est relié au réseau WiFi auquel le Smile est lui aussi connecté. Parcourez les écrans de démarrage de l'application. L'information est utilisée pour chauffer plus intelligemment votre maison.

Vérifiez que l'installation a réussi. Diminuez la température avec l'application et vérifiez que la flamme de la chaudière s'éteint.

Maintenance et mises à jour.

Mises à jour

Les mises à jour contiennent des solutions de problèmes et peuvent parfois ajouter des fonctionnalités. Il est recommandé de toujours installer les mises à jour aussi vite que possible, si cela ne se fait pas automatiquement. Vous pouvez retrouver et ajouter les mises à jour depuis « Mon Anna ».

Nettoyage

Vous pouvez nettoyer Anna en l'astiquant avec un chiffon sec et doux.

Panne de courant

Après une panne de courant, Anna doit normalement se remettre à fonctionner ; l'horloge Anna sera synchronisée, à condition qu'Internet soit disponible.

Ventilation

Gardez les orifices de ventilation sur la face arrière d'Anna ouverts et exempts de poussière.

Environnement.

Les vieux appareils électriques et électroniques contiennent souvent des matériaux précieux. Par conséquent, ne jetez jamais un appareil réformé avec les déchets courants. Amenez l'appareil dans un dépôt de collecte municipal pour les appareils électriques et électroniques.

Contact.

Vous ne vous en sortez pas ?

Consultez d'abord : www.eni.be/anna/questions
pour une foire aux questions.
Vous pouvez aussi nous contacter par : www.eni.be/aidezmoi

Ça ne fonctionne toujours pas ?
Vous pouvez également nous téléphoner les jours ouvrables entre neuf (9 h) et dix-huit heures (18 h) au
+32(0) 78 15 29 29

Comment puis-je ouvrir la connexion au service d'assistance ?

Vous pouvez connecter temporairement le Smile au service d'assistance afin que nos collaborateurs de l'assistance et nos développeurs puissent regarder immédiatement avec vous quel est le problème, pour vous servir au mieux. Appuyez six fois brièvement à la suite sur la touche noire du Smile.
Vous ouvrez ainsi la connexion pendant 48 heures.
Contactez le service d'assistance au préalable afin que nous sachions que vous ouvrez la connexion au service.

CE

Déclaration CE de conformité
Plugwise B.V. déclare que le produit Anna est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives Européennes.
Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse www.plugwise.com/certification-security.

Plugwise

in partnership with

Manuel d’installation Anna.

En combinaison avec le Smile T230.

Mode d’emploi version 1.7

Bonjour Anna.

Avant, il y avait des thermostats. Maintenant, il y a Anna. Anna est à votre service et fait son travail : vous garantir un climat intérieur confortable.

Ce mode d'emploi décrit comment installer Anna.

Nous vous conseillons de bien lire ce manuel d'un bout à l'autre avant de commencer l'installation. Vous pouvez conserver à portée de main le manuel d'installation fourni dans l'emballage d'Anna comme référence pendant l'installation.

Vous trouverez une foire aux questions sur www.eni.be/anna/questions.

Ce mode d'emploi est soumis à des modifications. Vous trouverez toujours la version la plus récente de ce mode d'emploi sur le site Internet.

Copyright 2015, Plugwise. Tous droits réservés.

Utilisation de symboles.

Attention !
Informations importantes à ne pas négliger. Lisez l’avertissement et suivez la procédure prescrite afin d’installer Anna correctement.

Vous devez exécuter cette étape pour installer Anna.

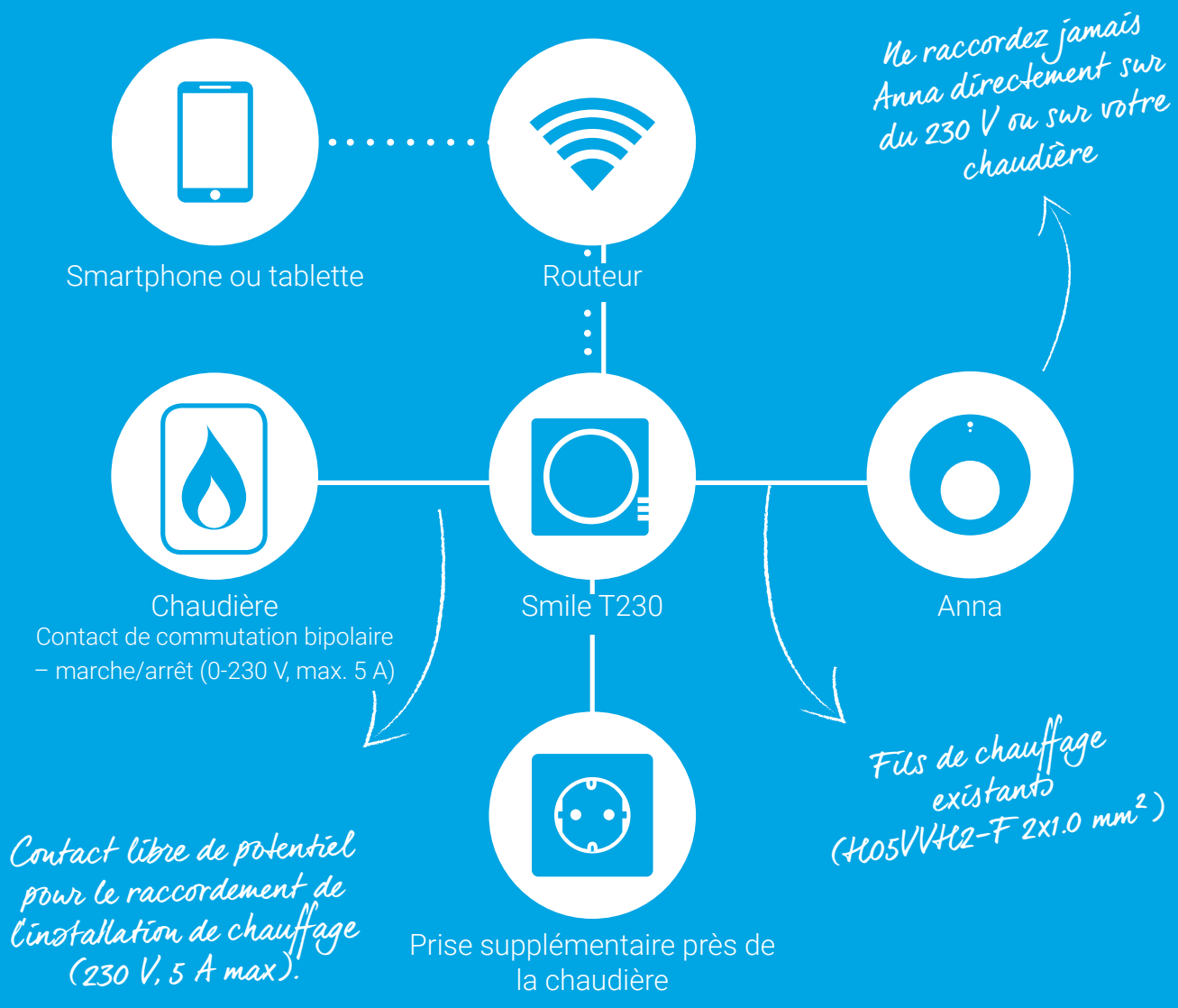
Lisez l’astuce pour faciliter l’installation.

L'installation.

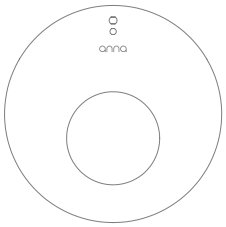
Le système se compose d'Anna qui s'installe au mur, et d'un gateway qui se connecte à la chaudière du chauffage central, le Smile. Le Smile assure la communication entre Anna, l'application d'Anna, l'interface HTML, « Mon Anna » et la chaudière.

Anna et le Smile se raccordent aux fils existants du thermostat et de la chaudière.

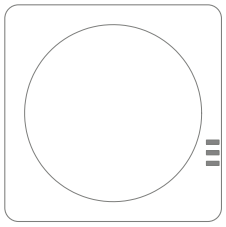
Le Smile se connecte à votre réseau, afin que vous puissiez par exemple commander la température dans la maison aussi bien au moyen de l'application que de « Mon Anna ».


Smartphone ou tablette
Routeur
Ne raccordez jamais Anna directement sur du 230 V ou sur votre chaudière
Chaudière
Contact de commutation bipolaire – marche/arrêt (0-230 V, max. 5 A)
Smile T230
Anna
Fils de chauffage existants (H05VVH2-F 2x1.0 mm²)
Contact libre de potentiel pour le raccordement de l'installation de chauffage (230 V, 5 A max).
Prise supplémentaire près de la chaudière

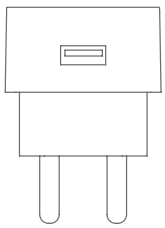
Dans l'emballage d'Anna.



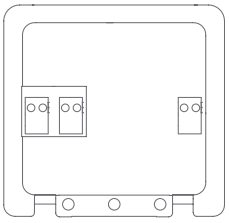
Anna.
Anna va être accrochée à l'emplacement de votre thermostat actuel.



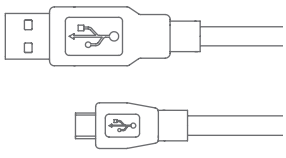
Smile T230 (230V5A).
Placez le Smile tout près de votre chaudière. Le Smile se raccorde entre la chaudière et Anna. Le Smile veille à ce que les données de la chaudière soient envoyées sur votre propre réseau (WiFi) à votre smartphone ou tablette.



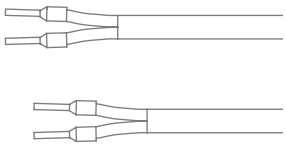
Adaptateur.
L'adaptateur fournit du courant au Smile. Pour cela, vous avez besoin d'une prise supplémentaire à côté de la chaudière.



Plaque de fixation.
À l'aide de la plaque de fixation, raccordez le Smile à la chaudière et suspendez le Smile au mur.



Câble d'adaptateur (blanc).
Le câble d'adaptateur se raccorde sur l'adaptateur.



Câble d'installation pour la chaudière.
Vous pouvez utiliser les câbles d'installation si le fil du thermostat est trop court.

Manuel d'installation.

Le manuel d'installation fourni dans l'emballage d'Anna vous aide à effectuer l'installation.

L'application d'Anna.

À l'aide de cette application, vous pouvez contrôler Anna (à distance), configurer votre calendrier hebdomadaire, activer ou désactiver le geofencing et choisir un statut. C'est la première fois que vous démarrez l'application ? Il vous est alors demandé de remplir une seule fois un certain nombre de données. Cela permet à l'application et à Anna de fonctionner ensemble de manière optimale. Téléchargez l'application et laissez Anna travailler tout de suite pour vous !

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Informations importantes !

Les fils existants du chauffage central qui relient la chaudière au thermostat doivent être raccordés sur la chaudière à la connexion marche/arrêt (0-230 V, max. 5 A). Vous pouvez retrouver ce point dans le mode d'emploi de la chaudière.

La longueur des fils du chauffage central qui relient la chaudière au thermostat, si le type de câble minimum H05VVH2-F 2x1.0 mm², ne doit pas dépasser 50 mètres, et la résistance par fil ne doit pas être supérieure à 5 ohms. Si c'est toutefois le cas, nous conseillons de faire remplacer les fils.

Contrôlez préalablement la présence et la qualité d'une connexion réseau et d'une prise libre à côté de la chaudière.

Vous avez besoin d'un smartphone ou d'une tablette dont le système d'exploitation fonctionne sur Android ou iOS pour installer l'application.

Assurez-vous d'avoir le mot de passe du réseau WiFi auquel vous voulez connecter Anna à portée de main.

Mettez la chaudière hors tension avant d'aller plus loin. Pour cela, suivez la détermination de la sécurité pour la basse tension.

Ne raccordez jamais Anna directement sur du 230 V ou sur la chaudière. Cela peut endommager Anna de façon permanente.

Contrôlez la portée de votre réseau.

Vous allez bientôt installer le Smile.
Le Smile doit être placé tout près de la chaudière.
Pour envoyer les données de mesure de la chaudière via le Smile vers votre smartphone ou tablette, vous avez besoin d'une connexion WiFi.

Vérifiez si la portée WiFi par câble (UTP) à côté de la chaudière est suffisante. Ou vérifiez votre réseau WiFi dans la chaudière. Pour cela, utilisez un smartphone ou une tablette qui est relié au réseau WiFi auquel le Smile sera bientôt lui aussi connecté.

Lorsque votre smartphone indique une portée WiFi d'au moins 2 barres de réception, vous pouvez supposer que c'est suffisant.

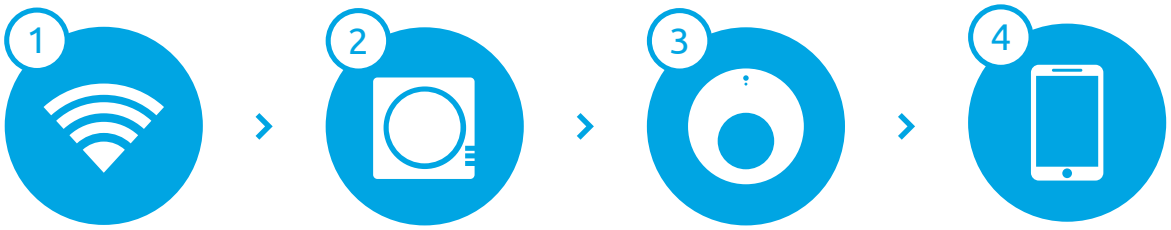
Prenez une photo du code à 8 chiffres sur la face arrière du Smile. Vous en aurez besoin pendant la configuration de l'application d'Anna.

Retirez la fiche de la chaudière hors de la prise.
Vous pouvez à présent raccorder le Smile.

La portée WiFi près de la chaudière est insuffisante ? Un répéteur WiFi peut offrir une solution pour renforcer le signal.

Installez Anna en 4 étapes.

Sur www.eni.be/anna/questions, vous trouverez
les questions les plus fréquentes sur Anna.



Connexion au réseau | Raccordement du Smile | Raccordement d'Anna | Installation de l'application d'Anna

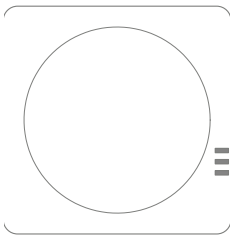
Avertissement général de sécurité.

Ce produit doit être installé uniquement par un installateur agréé, agréé par Eni, conformément aux réglementations locales (conformément NEN 1010 ou AREI). Le non-respect des instructions d'installation peut provoquer la mise hors service de l'installation de chauffage ou un endommagement permanent d'Anna ou de l'installation de chauffage.

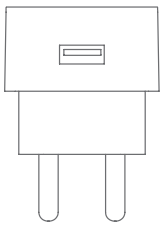
Connexion au réseau.

Étape 1

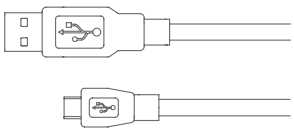
De quoi avez-vous besoin :



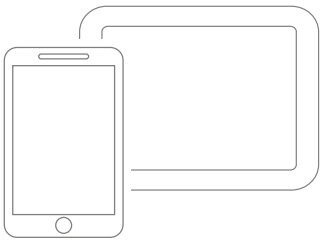
Smile T230



Adaptateur



Câble d’adaptateur (blanc)



Votre smartphone ou tablette

Connexion au réseau.

Dirigez-vous vers la chaudière. Connectez le câble d'adaptateur à l'adaptateur et au Smile.

Insérez la fiche dans la prise. Attendez jusqu'à ce que le Smile soit démarré : les voyants « Status » et « WLAN » clignotent lentement.

Connectez le Smile à votre réseau. Suivez les étapes sur la page suivante. Faites-le près de la chaudière. Vous saurez ainsi avec certitude si la portée est suffisante.

Conservez le SmileID à portée de main. Vous en aurez besoin pour pouvoir vous connecter au Smile et pour l'installation dans l'application.

Conservez le mot de passe de votre réseau WiFi à portée de main.Il vous sera nécessaire pour connecter le Smile avec votre propre réseau WiFi.

WiFi.

- ✓ Connectez votre smartphone avec le réseau WiFi qui commence par « smile_ ».
- ✓ Introduisez le SmileID comme mot de passe.
- ✓ Dans le navigateur web, surfez sur http://192.168.40.40.
- ✓ La page « Réglages » > « Réglages de réseau » s'affiche automatiquement.
- ✓ Appuyez sur « Scan » et sélectionnez votre propre réseau WiFi.
- ✓ Introduisez le mot de passe de votre propre réseau WiFi. Enregistrez les réglages.
- ✓ Assurez-vous que votre smartphone ou tablette se reconnecte au réseau WiFi sur lequel vous venez de configurer le Smile.

WiFi par WPS.

- ✓ Appuyez 2 secondes sur le bouton noir du Smile.
- ✓ Attendez que le voyant « WLAN » clignote de manière rapide et régulière.
- ✓ Appuyez sur le bouton WPS sur le routeur WiFi pour établir la connexion avec le WiFi.

Lorsque le Smile n'a pas encore établi de connexion avec votre réseau WiFi après 2 minutes, il est remis en mode connexion.

Le WiFi par WPS fonctionne uniquement au moyen d'un bouton WPS spécial sur (sur sa page web) le routeur.

LAN.

(pour cela, vous avez besoin d'un câble réseau (câble UTP))

- ✓ Branchez le câble réseau (câble UTP) sur le Smile et votre routeur.
- ✓ Lorsque vous avez une connexion au réseau, le voyant « Status » est allumé et le voyant « LAN » clignote.

La connexion WiFi par WPS ne fonctionne pas ? Dans ce cas, établissez une connexion au WiFi sans utiliser le WPS.

Lorsque vous souhaitez connecter le Smile à un autre réseau sans fil, appuyez 5 secondes sur le bouton noir du Smile jusqu'à ce que le voyant « Status » ait clignoté 5 fois et que le voyant « WLAN » se mette à clignoter rapidement. Relâchez le bouton. Attendez que le Smile ait redémarré et connectez le Smile au réseau (WiFi).

Contrôle de l'installation réseau.

Vérifiez d'abord que vous avez bien connecté le Smile à votre réseau.
Pour cela, utilisez un smartphone ou une tablette qui est relié au même réseau que celui auquel le Smile est aussi connecté.

Surfez sur https://anna.plugwise.net
Identifiez-vous avec votre Smile ID.
L'interface HTML d'Anna s'affiche.

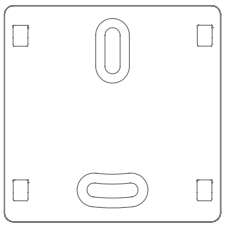
Débranchez la fiche du Smile hors de la prise avant de poursuivre l'installation.

Ça ne fonctionne pas par WiFi?
Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton noir du Smile jusqu'à ce que le voyant « Status » ait clignoté 5 fois et que le voyant « WLAN » se mette à clignoter rapidement (les réglages de réseau sont effacés). Attendez jusqu'à ce que le Smile ait redémarré et essayez à nouveau de connecter le Smile à votre réseau WiFi (étape 1).

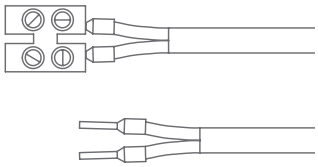
Raccordement du Smile.

Étape 2

De quoi avez-vous besoin :



Plaque de fixation



Câbles d’installation pour la chaudière

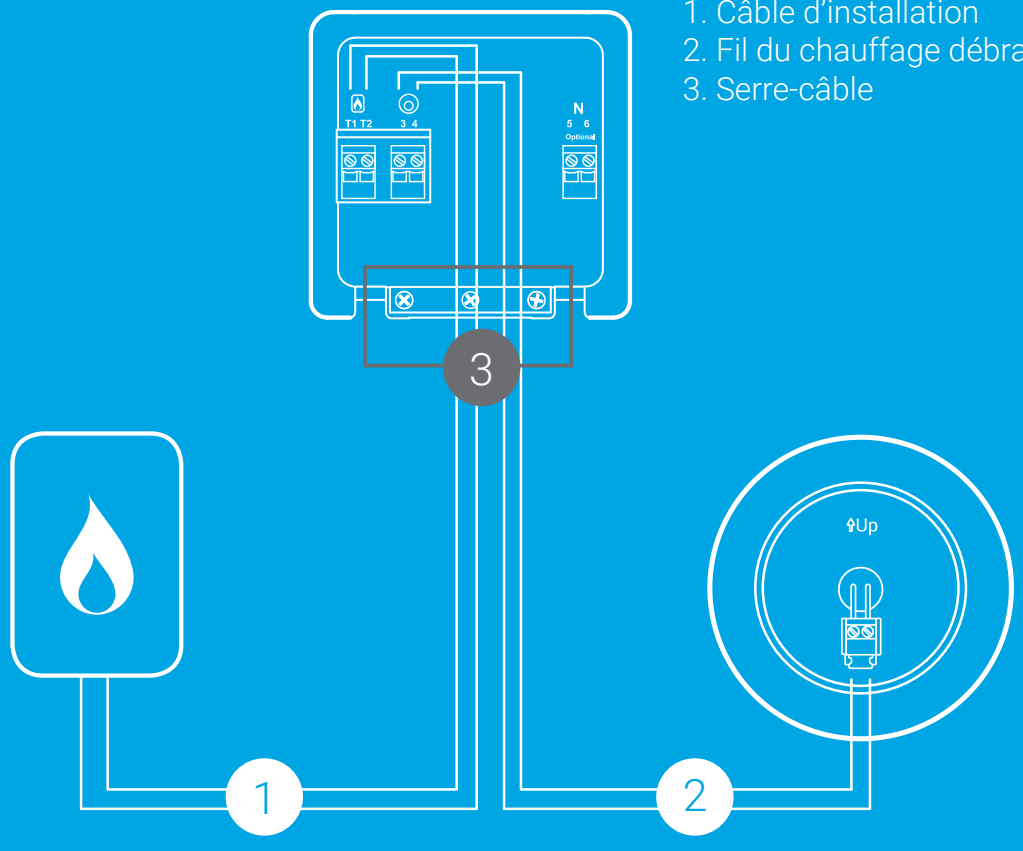
Raccordement du Smile.

Raccordez le Smile uniquement à la connexion marche/arrêt (max. 230 V, 5 A).

Ne raccordez jamais Anna directement sur la chaudière ! Cela peut endommager le produit.

Lorsque vous avez un régulateur pour un contrôle qui dépend de la météo, pour un module de chauffage au sol et/ou pour une sonde extérieure, il faut en tenir compte lors du raccordement du Smile. Consultez à ce sujet le mode d'emploi du régulateur en question.

La longueur des fils du chauffage central qui relient la chaudière au thermostat, si le type de câble minimum H05VVH2-F 2x1.0 mm², ne doit pas dépasser 50 mètres, et la résistance par fil ne doit pas être supérieure à 5 ohms. Si c'est toutefois le cas, nous conseillons de faire remplacer les fils.



1. Câble d'installation
2. Fil du chauffage débranché
3. Serre-câble

Raccordement du Smile.

Assurez-vous que la chaudière soit hors tension avant de raccorder le Smile. Pour cela, suivez la détermination de la sécurité pour la basse tension.

Assurez-vous que le Smile soit également hors tension avant de poursuivre l'installation.

Montez la plaque de fixation du Smile sur le mur près de la chaudière. Évitez de toucher le câblage existant dans le mur pendant le perçage.

Dans ce cadre, prenez en considération la distance de la prise au Smile et la longueur des fils entre la chaudière et le thermostat.

Sur la chaudière, débranchez le fil du chauffage entre la chaudière et le thermostat et remplacez-le par le câble d'installation supplémentaire pour la chaudière. Utilisez le mode d'emploi de la chaudière pour des informations relatives à son raccordement.

Dévissez les vis sur le serre-câble (3). Introduisez le câble d'installation supplémentaire que vous venez de placer sur la chaudière le long de l'ouverture prévue à cet effet dans le serre-câble.

Raccordez l'autre extrémité du câble sur les connecteurs de la plaque de fixation du Smile sous l'icône représentant une flamme (T1 et T2).

Recherchez dans le mode d'emploi de la chaudière des informations relatives au raccordement de la chaudière et/ou à la nécessité d'éventuelles manipulations supplémentaires, telles que le montage de résistances ou de cartes, l'échange de bornes de branchement ou la modification de paramètres de logiciel.

Introduisez le fil (2) du chauffage débranché qui rejoint le thermostat dans la plaque de fixation du Smile. Connectez le fil du chauffage sur les connecteurs sous l'icône Anna (3 et 4). Revissez à présent les vis du serre-câble.

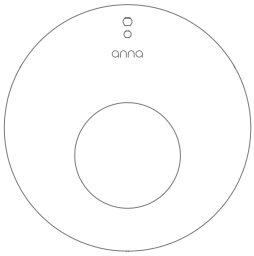
Montez le Smile sur la fixation murale en cliquant les chevilles sur la face arrière du Smile dans la fixation murale.

Ne remettez pas encore le courant sur la chaudière et le Smile après avoir placé le Smile.

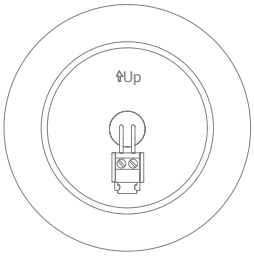
Raccordement d’Anna.

Étape 3

De quoi avez-vous besoin :



Anna



Pièce de fixation à l’arrière d’Anna

Raccordement d'Anna.

Pour un fonctionnement optimal, vous devez accrocher Anna à un endroit où une bonne température peut être mesurée

- Accrochez Anna à une hauteur de 160 cm.
- Accrochez Anna à un mur intérieur.
- N'accrochez pas Anna au soleil.
- N'accrochez pas Anna à proximité d'une source de chaleur ou d'une source froide (p. ex. un radiateur ou une fenêtre).
- N'accrochez pas Anna dans un courant d'air.
- N'accrochez pas Anna dans un environnement humide.

Il est parfois nécessaire de percer des petits trous supplémentaires pour la fixation. Évitez de toucher le câblage existant dans le mur lors de cette opération.

Retirez l'ancien thermostat. Décrochez le thermostat du mur, puis dévissez les fils qui sont branchés sur le thermostat et retirez la plaque de montage.

Détachez la pièce de fixation à l'arrière d'Anna. Placez la pièce de fixation d'Anna sur le mur. Le côté qui doit être en haut est indiqué sur la face intérieure de la pièce de fixation.

- Marquez sur le mur l'endroit où les trous de la pièce de fixation doivent être placés.
- Percez les trous dans le mur là où vous visserez ensuite la pièce de fixation.
- Mettez des chevilles dans les trous.
- Vissez la pièce de fixation au mur. Assurez-vous que les fils qui étaient branchés au thermostat dépassent des orifices prévus à cet effet, afin de vous permettre de les connecter ensuite facilement à la pièce de fixation.

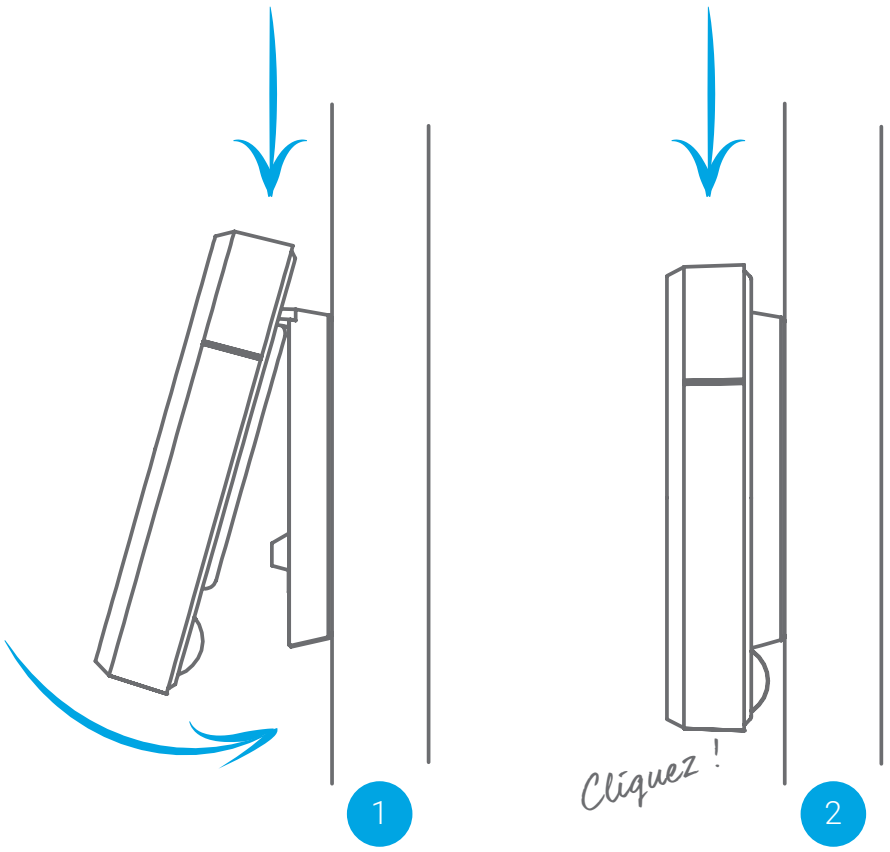
Faites passer les fils du chauffage central à travers la pièce de fixation et vissez-les dans le connecteur.

Raccordement d'Anna.

Placez Anna sur la pièce de fixation, comme illustré ci-dessous. Clipsez Anna sur le crochet de la partie supérieure (1), puis clipsez également Anna sur la partie inférieure (2).

Remettez la chaudière sous tension. Rebranchez ensuite la fiche du Smile dans la prise et attendez qu'il ait démarré.

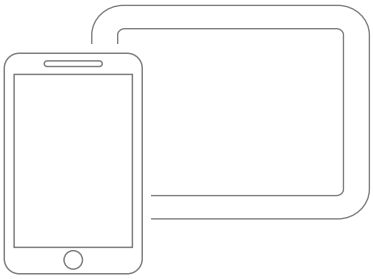
Vérifiez qu'Anna est bien connectée. La température mesurée apparaît sur l'écran d'Anna. Augmentez la température ambiante avec Anna en appuyant sur le bouton métallique à droite afin que le chauffage commence à chauffer. Vérifiez que la flamme de la chaudière s'allume.



Installation de l'application d'Anna.

Étape 4

De quoi avez-vous besoin :



Votre smartphone ou tablette

Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone ou tablette. Vous trouverez l'application dans l'App Store ou sur Google Play sous le nom « Anna - thermostat ».

Veillez à utiliser un smartphone ou une tablette qui est relié au réseau WiFi auquel le Smile est lui aussi connecté. Parcourez les écrans de démarrage de l'application. L'information est utilisée pour chauffer plus intelligemment votre maison.

Vérifiez que l'installation a réussi. Diminuez la température avec l'application et vérifiez que la flamme de la chaudière s'éteint.

Maintenance et mises à jour.

Mises à jour

Les mises à jour contiennent des solutions de problèmes et peuvent parfois ajouter des fonctionnalités. Il est recommandé de toujours installer les mises à jour aussi vite que possible, si cela ne se fait pas automatiquement. Vous pouvez retrouver et ajouter les mises à jour depuis « Mon Anna ».

Nettoyage

Vous pouvez nettoyer Anna en l'astiquant avec un chiffon sec et doux.

Panne de courant

Après une panne de courant, Anna doit normalement se remettre à fonctionner ; l'horloge Anna sera synchronisée, à condition qu'Internet soit disponible.

Ventilation

Gardez les orifices de ventilation sur la face arrière d'Anna ouverts et exempts de poussière.

Environnement.

Les vieux appareils électriques et électroniques contiennent souvent des matériaux précieux. Par conséquent, ne jetez jamais un appareil réformé avec les déchets courants. Amenez l'appareil dans un dépôt de collecte municipal pour les appareils électriques et électroniques.

Contact.

Vous ne vous en sortez pas ?

Consultez d'abord : www.eni.be/anna/questions
pour une foire aux questions.
Vous pouvez aussi nous contacter par : www.eni.be/aidezmoi

Ça ne fonctionne toujours pas ?
Vous pouvez également nous téléphoner les jours ouvrables entre neuf (9 h) et dix-huit heures (18 h) au
+32(0) 78 15 29 29

Comment puis-je ouvrir la connexion au service d'assistance ?

Vous pouvez connecter temporairement le Smile au service d'assistance afin que nos collaborateurs de l'assistance et nos développeurs puissent regarder immédiatement avec vous quel est le problème, pour vous servir au mieux. Appuyez six fois brièvement à la suite sur la touche noire du Smile.
Vous ouvrez ainsi la connexion pendant 48 heures.
Contactez le service d'assistance au préalable afin que nous sachions que vous ouvrez la connexion au service.

CE

Déclaration CE de conformité
Plugwise B.V. déclare que le produit Anna 230 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives Européennes.
Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse www.plugwise.com/certification-security.

Plugwise

in partnership with

Mode d’emploi
Découvrez Anna.

Mode d’emploi version 3.6

Bonjour Anna.

Avant, il y avait des thermostats. Maintenant, il y a Anna.
Anna est à votre service et fait son travail :
vous garantir un climat intérieur confortable.

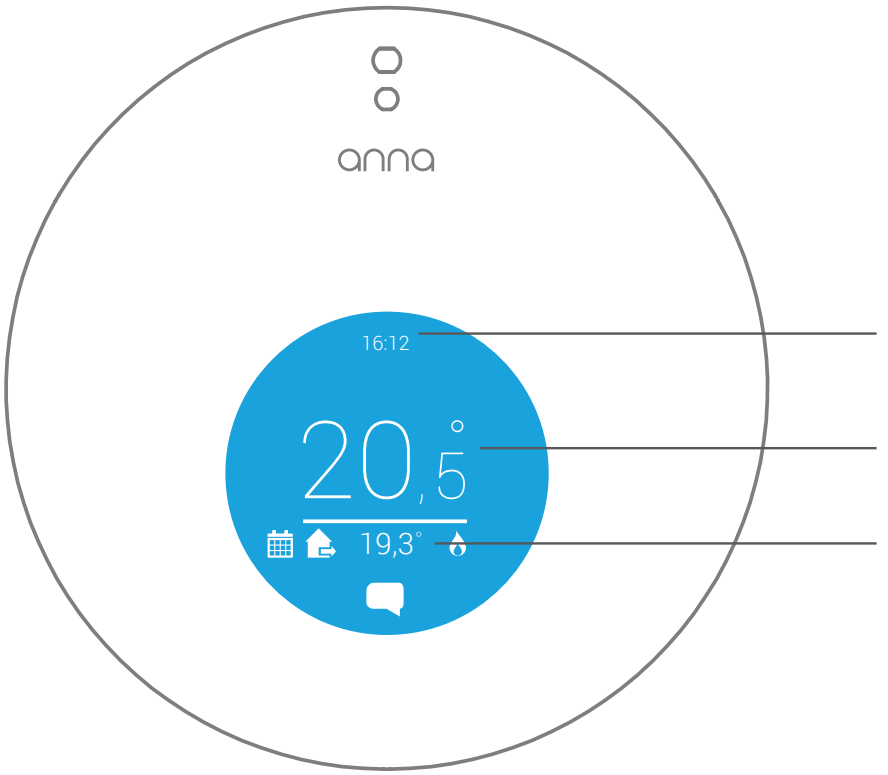
Ce mode d'emploi décrit comment fonctionner Anna.

Vous trouverez une foire aux questions sur
www.eni.be/anna/questions.

Ce mode d'emploi est soumis à des modifications. Vous trouverez toujours la version la plus récente de ce mode d'emploi sur le site Internet.

Copyright 2015, Plugwise. Tous droits réservés.

L'écran d'Anna.



L'heure

La température que vous avez réglée

La température mesurée

Programme actif

Vous avez activé le programme

Statut actif

Vous avez activé un statut

Notification

Vous avez un message en attente

Chaudière active

Vous êtes en train de chauffer

L'écran d'Anna s'éteint automatiquement quand il n'y a personne à proximité. Anna vous reconnaît jusqu'à 30 cm d'elle. L'écran s'allume tout seul quand Anna voit quelqu'un.

Configuration d'Anna.

Vous pouvez contrôler Anna au mur avec les trois parties du bord métallique.
Touchez brièvement le bord supérieur pour changer le statut.
Touchez plus longuement pour allumer ou éteindre l'écran.

Touchez le côté gauche pour diminuer la température.
Utilisez le côté droit pour augmenter la température.

Appuyer longue sur la touche supérieure : Activer ou désactiver le programme. Vous pouvez activer ou désactiver le programme seulement après avoir créé un programme dans l'application.

Appuyer brièvement sur la touche supérieure : Changer le statut.

Appuyer en bas à gauche : Diminuer temporairement la température*.

Appuyer en bas à droite : Augmenter temporairement la température*.

Les mêmes fonctionnalités que sur Anna sont disponibles dans l'application et via « Mon Anna ».
Vous y réglez également le programme et les statuts.

*
La nouvelle température restera réglée jusqu'à ce qu'un nouveau point de température du programme soit atteint.
Le programme doit donc être activé.

Configuration d'Anna.

Anna possède un capteur infrarouge qui lui permet de voir que vous vous trouvez devant elle. Anna vous reconnaît jusqu'à une distance de 30 cm . L'écran s'allume alors automatiquement.

Si vous pensez que le capteur infrarouge ne fonctionne plus correctement, vous pouvez reconfigurer Anna.
Pour cela, touchez le bouton gauche d'Anna pendant 5 secondes.
Quand vous relâchez, Anna prend une lueur orange et l'écran s'éteint : Anna reconfigure le capteur infrarouge.

Vous pouvez aussi configurer le capteur infrarouge sur « Mon Anna ».

Anna rayonne.

Anna montre en couleurs qu'elle fait ce que vous lui demandez.

Touchez le côté gauche pour diminuer la température :
Anna se colore en bleu.
Utilisez le côté droit pour augmenter la température :
Anna se colore en rouge.

Quand vous démarrez ou modifiez le programme,
Anna clignote 2 fois avec une lumière blanche.
Adaptez-vous le statut ? Anna clignote dans ce cas 1 fois avec une lumière blanche.

Quand vous configurez Anna au moyen de l'application ou « Mon Anna », l'éclairage permet de confirmer qu'Anna a reçu le message.

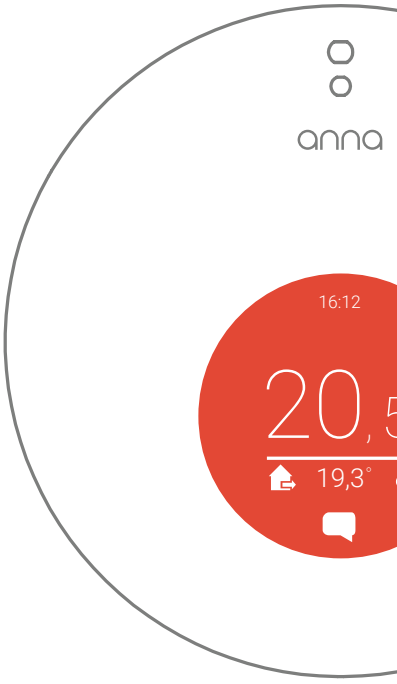
Dysfonctionnement.

L'écran d'Anna est rouge.

Lorsqu'Anna détecte un dysfonctionnement de la chaudière, l'écran se colore en rouge et une icône représentant un message apparaît sur l'écran.

Vous pouvez lire ce message dans l'application. Vous pouvez ouvrir le message dans l'application en ouvrant la page d'Anna. Appuyez sur l'icône du message dans le cercle rouge sur votre smartphone ou tablette. Tenez compte du fait qu'en cas de défaut de chaudière, il est possible qu'Anna ne puisse pas contrôler la chaudière, et qu'une modification de température ne soit pas mise en œuvre.

Le message disparaîtra seulement quand le dysfonctionnement de la chaudière sera résolu. L'écran redeviendra bleu.

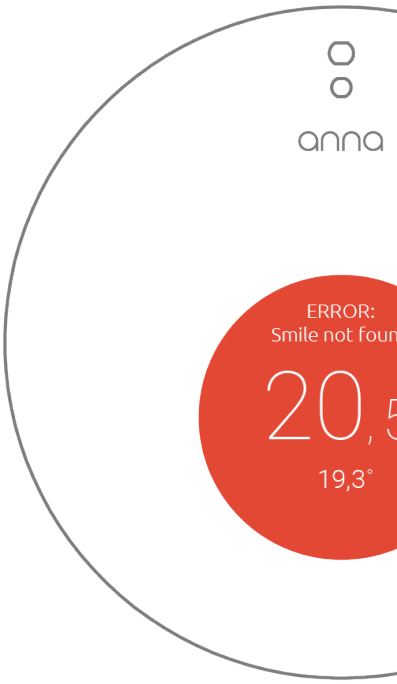


"Smile not found".

Lorsque le Smile ne parvient plus à communiquer avec Anna, l'écran deviendra rouge et affichera le texte « Smile not found ».

Vous ne pouvez pas atteindre Anna via l'application ou « Mon Anna ». Vous pouvez augmenter ou diminuer Anna uniquement via Anna elle-même.

Cela peut survenir parce que le câble est détaché entre Anna et le Smile ou parce qu'il souffre d'interférences. Vérifiez la connexion câblée entre Anna et le Smile, et essayez de redémarrer le Smile en l'éteignant et en le rallumant. Si cela ne résout pas le problème, contactez notre service d'assistance.



Pour résoudre le dysfonctionnement ou l'avertissement de la chaudière, consultez d'abord son mode d'emploi.

Maintenance et mises à jour.

Mises à jour

Les mises à jour contiennent des solutions de problèmes et peuvent parfois ajouter des fonctionnalités. Il est recommandé de toujours installer les mises à jour aussi vite que possible, si cela ne se fait pas automatiquement. Vous pouvez retrouver et ajouter les mises à jour depuis « Mon Anna ».

Nettoyage

Vous pouvez nettoyer Anna en l'astiquant avec un chiffon sec et doux.

Panne de courant

Après une panne de courant, Anna doit normalement se remettre à fonctionner ; l'horloge Anna sera synchronisée, à condition qu'Internet soit disponible.

Ventilation

Gardez les orifices de ventilation sur la face arrière d'Anna ouverts et exempts de poussière.

Environnement.

Les vieux appareils électriques et électroniques contiennent souvent des matériaux précieux. Par conséquent, ne jetez jamais un appareil réformé avec les déchets courants. Amenez l'appareil dans un dépôt de collecte municipal pour les appareils électriques et électroniques.

Contact.

Vous ne vous en sortez pas ?

Consultez d'abord : www.eni.be/anna/questions
pour une foire aux questions.
Vous pouvez aussi nous contacter par : www.eni.be/aidezmoi

Ça ne fonctionne toujours pas ?
Vous pouvez également nous téléphoner les jours ouvrables entre neuf (9 h) et dix-huit heures (18 h) au
+32(0) 78 15 29 29

Comment puis-je ouvrir la connexion au service d'assistance ?

Vous pouvez connecter temporairement le Smile au service d'assistance afin que nos collaborateurs de l'assistance et nos développeurs puissent regarder immédiatement avec vous quel est le problème, pour vous servir au mieux. Appuyez six fois brièvement à la suite sur la touche noire du Smile.
Vous ouvrez ainsi la connexion pendant 48 heures.
Contactez le service d'assistance au préalable afin que nous sachions que vous ouvrez la connexion au service.

CE

Déclaration CE de conformité
Plugwise B.V. déclare que le produit Anna est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives Européennes.
Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse www.plugwise.com/certification-security.

Plugwise

in partnership with

Mode d’emploi
Mon Anna.

Mode d’emploi version 3.7

Bonjour Anna.

Avant, il y avait des thermostats. Maintenant, il y a Anna. Anna est à votre service et fait son travail : vous garantir un climat intérieur confortable.

Ce mode d'emploi décrit comment utiliser « Mon Anna ».

Vous trouverez d'autres astuces et une foire aux questions sur www.eni/be/anna/questions.

Ce mode d'emploi est soumis à des modifications. Vous trouverez toujours la version la plus récente de ce mode d'emploi sur le site Internet.

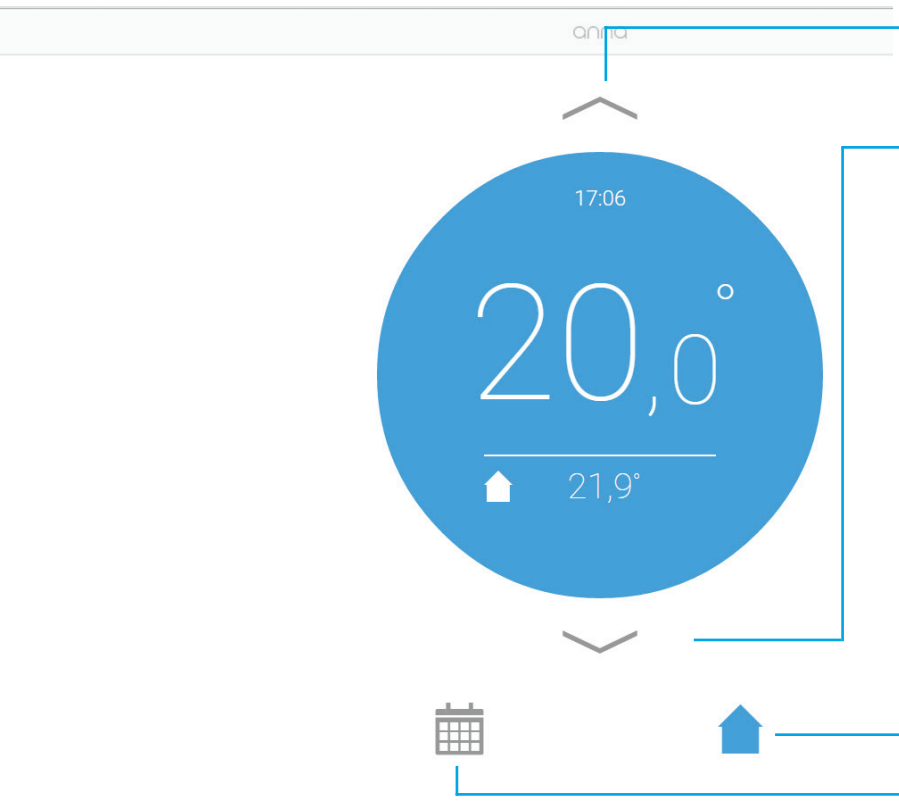
Copyright 2015, Plugwise. Tous droits réservés.

Mon Anna.

Cliquez dans « My Eni » sur « Mon Anna ».
Vous pouvez contrôler ici Anna de la même manière
que dans l'application.

Vous pouvez en outre demander des graphiques sur le
comportement d'Anna via « Mon Anna » et vérifier si des mises à jour
firmware sont disponibles.
Lorsque vous souhaitez configurer Anna d'une autre façon,
vous pouvez le faire facilement via « Mon Anna ».

Anna.



Augmentez la température.

Diminuez la température.

Le statut « Maison » est activé (l'icône est bleue, et vous la retrouvez sur l'écran d'Anna). Réappuyez sur la même icône pour changer de statut. Changez manuellement la température pour désactiver un statut.

Le programme est désactivez (l'icône est gris). En recliquant sur la même icône, vous actif le programme.

Programme.

Vous pouvez configurer un programme sur « Mon Anna » de la même façon que dans l'application.
Mais vous pouvez maintenant terminer en quelques clics.

En effet, sur « Mon Anna », vous cliquez 1 fois sur une température pour adapter le point de température.
Quand vous cliquez 1 fois quelque part sur le programme, vous créez un nouveau point de température.

Vous pouvez également adapter le programme en faisant glisser une température. Pour cela, positionnez le curseur sur une température et maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé.

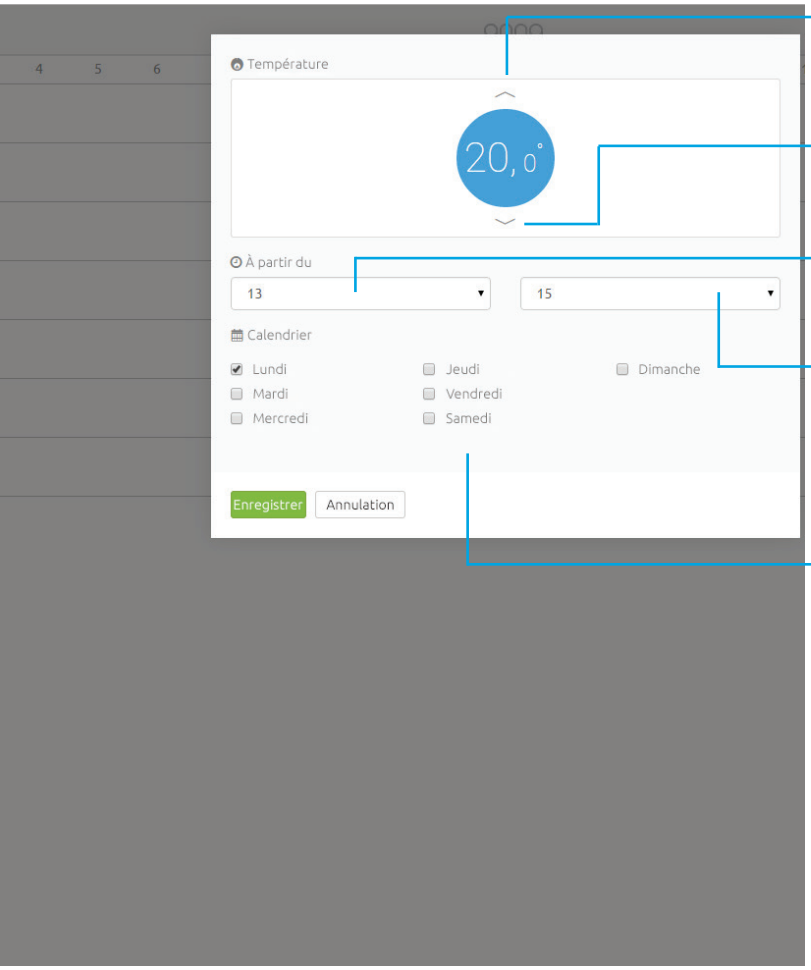
Vous pouvez modifier le jour en faisant glisser la boule vers le haut et vers le bas.

Vous pouvez modifier l'heure en faisant glisser la boule à gauche et à droite.

Il est possible de régler différemment la température par tranches de 15 minutes. Vous pouvez placer jusqu'à 50 point de température maximum dans le programme.

Vous pouvez établir un programme dans l'app Anna en complétant les heures auxquelles vous vous levez, vous partez au travail, vous rentrez à la maison et vous vous couchez.

Modifier la température.



Augmentez la température.

Diminuez la température.

Réglez l'heure.

Réglez les minutes. Il est possible de régler différemment la température par tranches de 15 minutes.

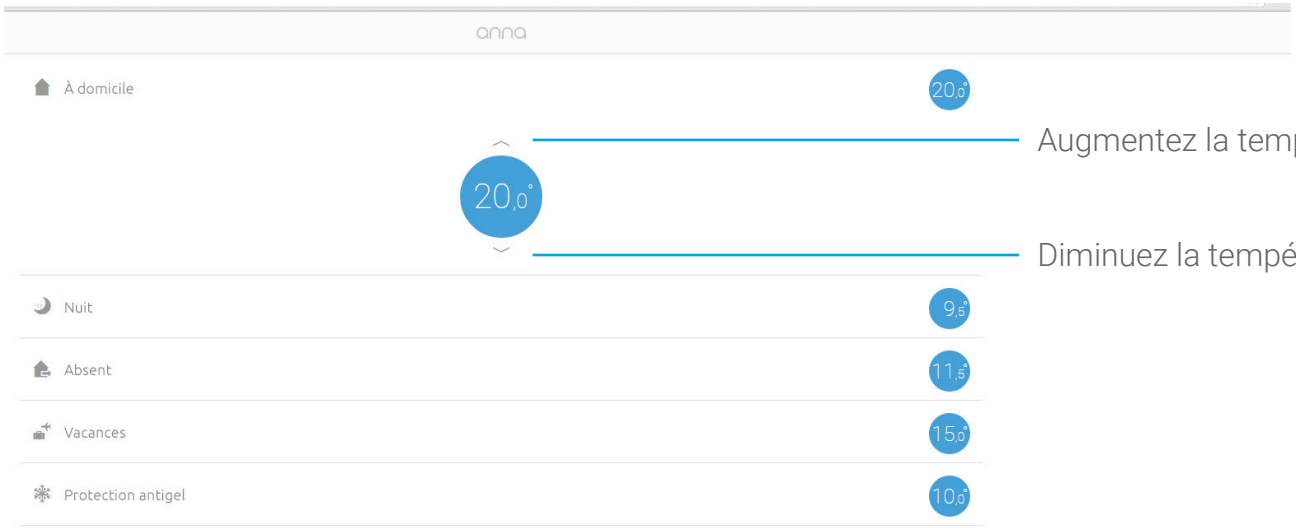
Lorsque vous réglez une nouvelle température, il est également possible d'indiquer quels jours vous souhaitez que la température soit répétée.

Statuts.

Le statut permet de régler rapidement la température d'une seule pression sur la touche. La touche se trouve en bas à droite de l'écran « Anna ». Appuyez plusieurs fois sur la touche pour changer de statut.

Le statut est automatiquement désactivé pour vous lorsqu'une nouvelle température devient active dans le programme de température ou quand vous réglez la température manuellement.

Vous pouvez configurer vous-même les températures pour les différents statuts via « Statut » dans le menu. Vous pouvez régler la température en cliquant sur un statut.

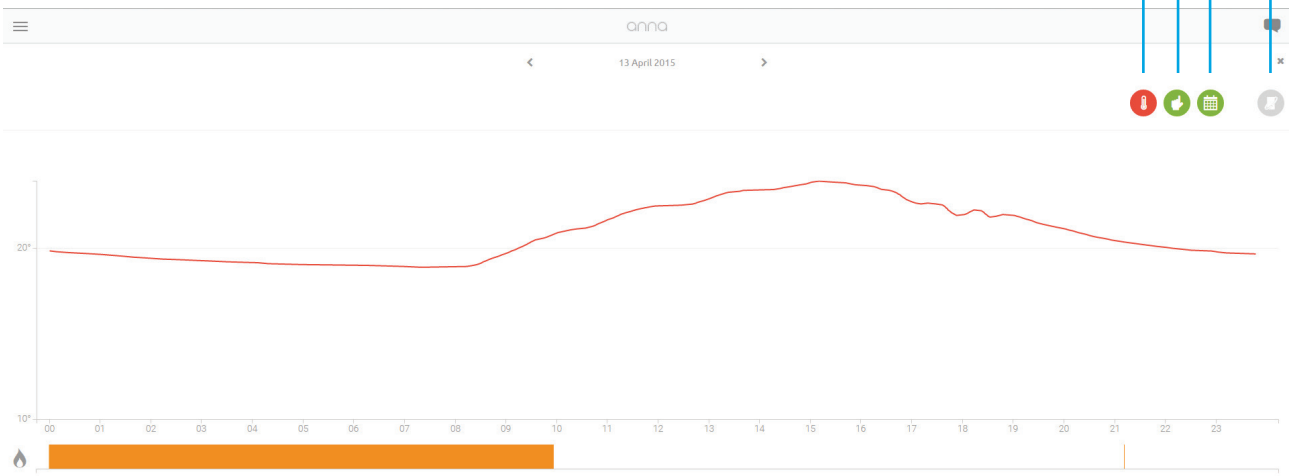


Graphiques.

Anna retient comment elle a chauffé votre maison et vous le montre. Elle retient également pourquoi elle doit chauffer votre maison. Elle vous permet de visualiser votre comportement de chauffe, afin de pouvoir l'optimiser.

Vous pouvez activer ou désactiver les lignes du graphique d'un clic sur le bouton.

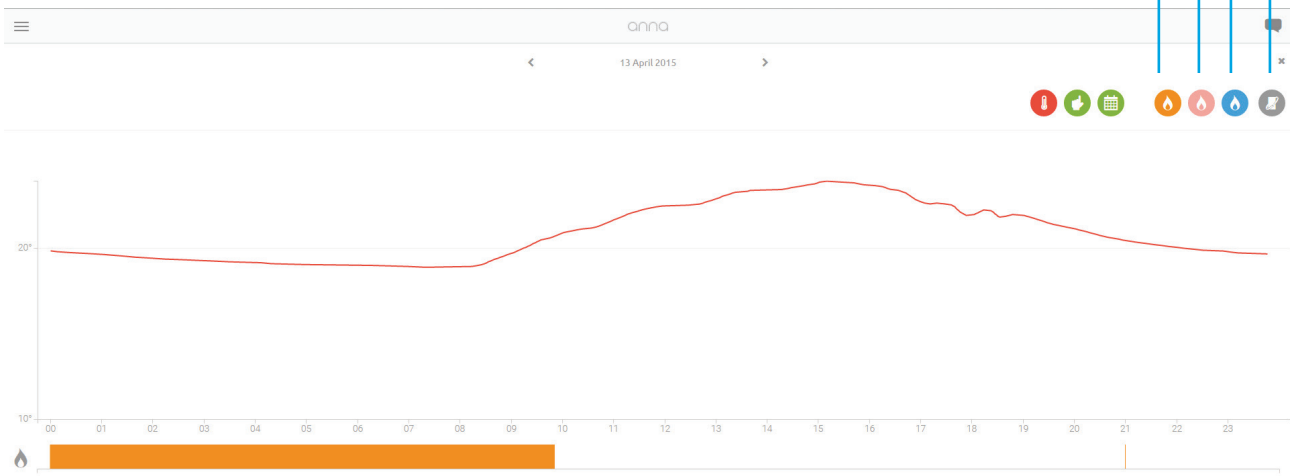
Expert (disponible uniquement si le protocole Anna Opentherm de la chaudière lit)
Programme temporel
Température réglée manuellement (haute, basse, présélection)
Température mesurée



Chaudière marche/arrêt
Ajouter un graphique

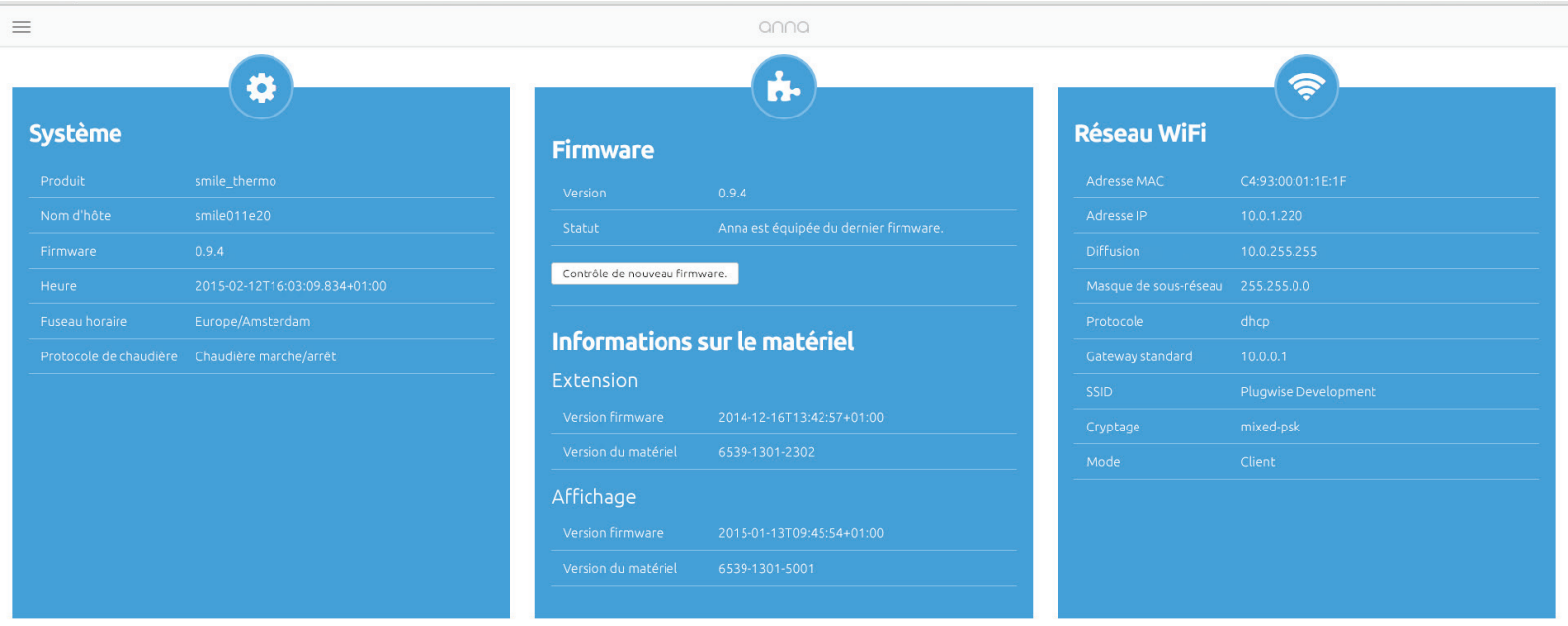
Graphiques.

Expert (disponible uniquement si le protocole Anna Opentherm de la chaudière lit)
Restitution température de l'eau
Température de l'eau de la chaudière
Température de l'eau réglée



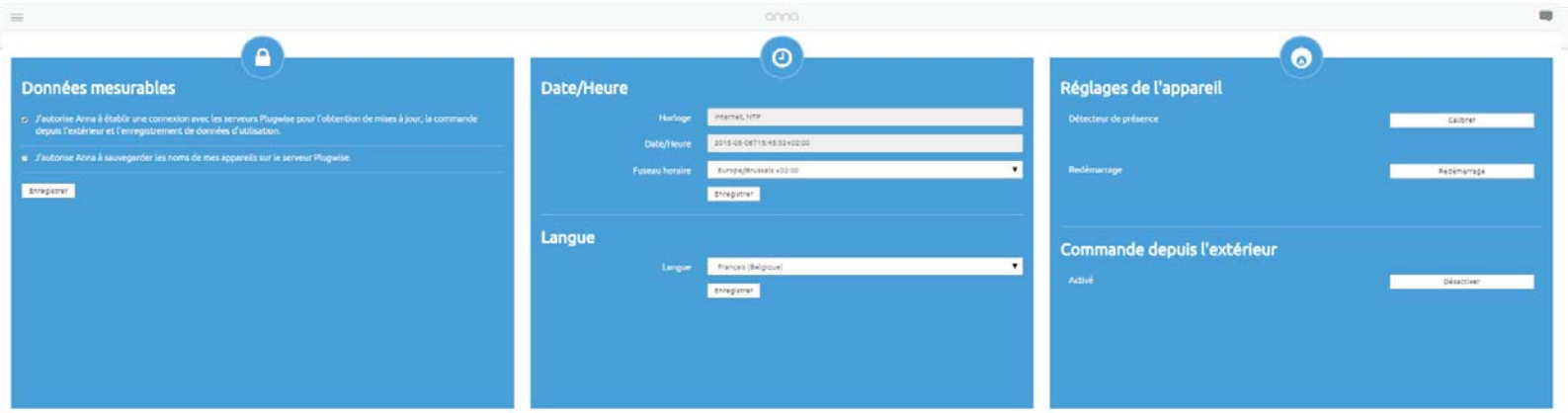
Statut.

Le Statut vous permet de découvrir différents types d'informations relatives au système, au firmware, au matériel du Smile et au réseau auquel le Smile est connecté.
Ces informations peuvent en particulier être importantes lorsque vous contactez le service d'assistance.



Réglages du système.

Les “Réglages du système” vous permettent de consulter et de modifier les paramètres du système.
Pour pouvoir utiliser la commande depuis l’extérieur, Anna doit se connecter au serveur Plugwise. C’est seulement dans ce cas qu’il est possible de régler la température depuis l’extérieur. Vous pouvez donner cette autorisation dans les “Réglages du système”.



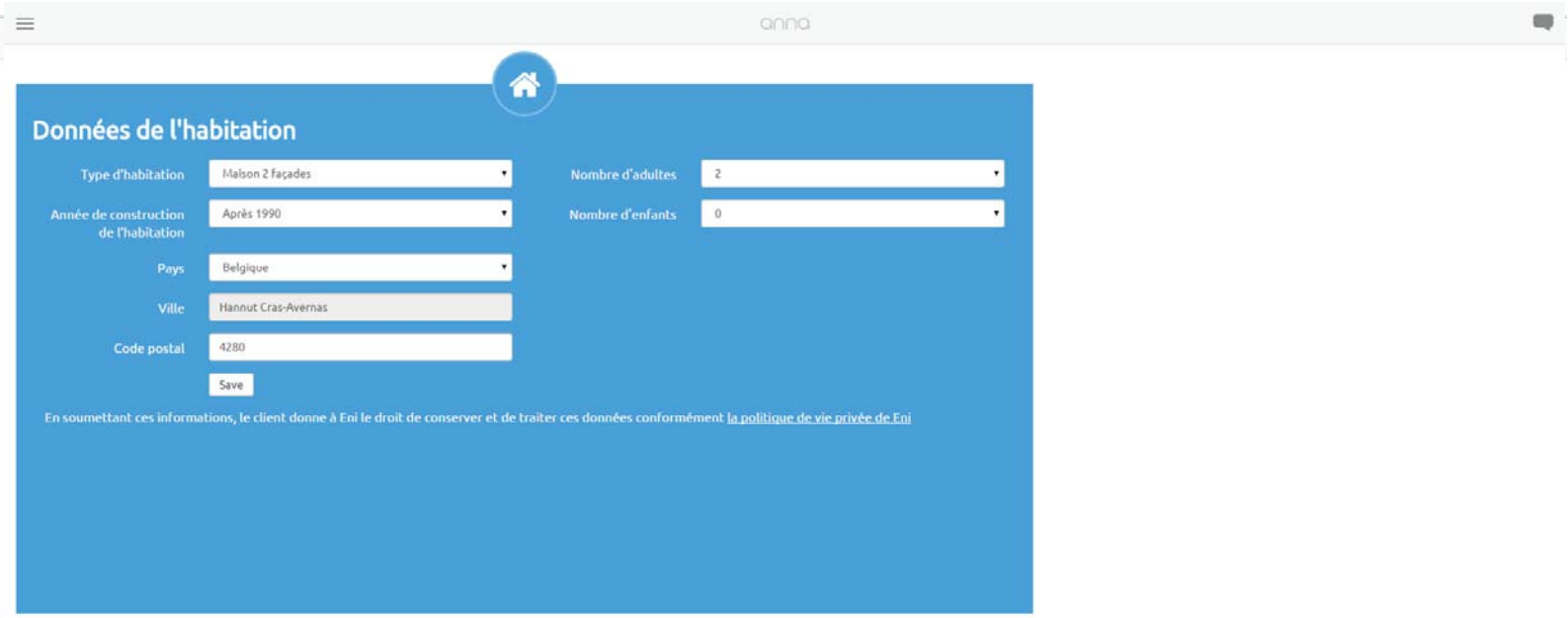
Réglages du système.

Données mesurables	Afin d'effectuer le contrôle depuis l'extérieur, Plugwise nous avons dispose de l'autorisation d'enregistrer vos données. La case cochée signifie que vous donnez cette autorisation à Plugwise.
Détecteur de proximité (réglages de l'appareil)	Lorsque le détecteur de proximité ne semble pas fonctionner convenablement, vous pouvez le reconfigurer. Pour cela, appuyez sur « Calibrer ».
Redémarrage (réglages de l'appareil)	Lorsque vous ne pouvez pas facilement accéder au Smile pour le redémarrer, vous pouvez également le faire aisément depuis « Mon Anna ».

Données de l'habitation.

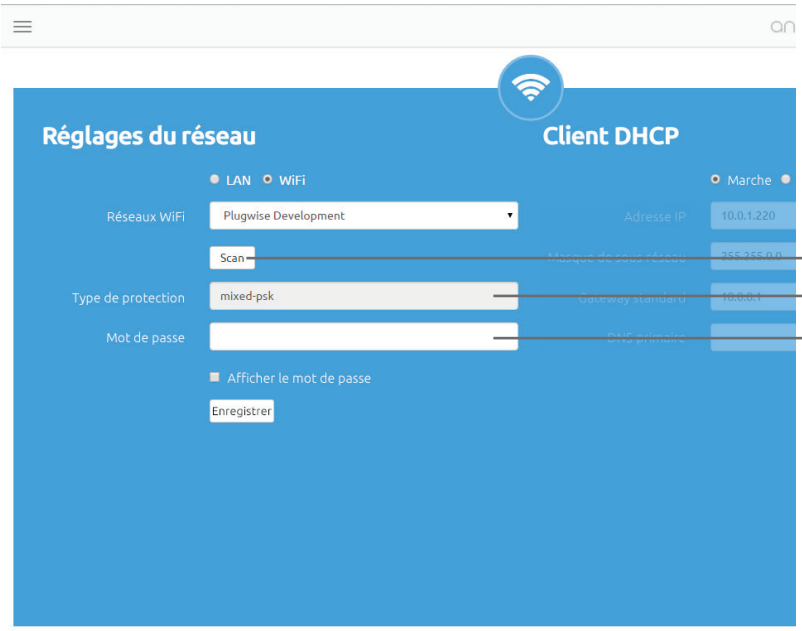
Vous pouvez adapter ici les données de l'habitation que vous avez configurées auparavant lors d'une première installation.

Anna utilise ces données pour chauffer la maison le plus efficacement possible.



Réglages du réseau.

Dans les « Réglages de réseau », vous pouvez connecter le Smile à votre propre réseau ou à un autre réseau.
Lorsque vous voulez passer d'une connexion LAN à une connexion WiFi, veillez à débrancher le câble réseau du Smile.



Cliquez d'abord sur « Scan » pour trouver votre réseau WiFi. Si votre réseau WiFi n'est pas dans la liste, cliquez à nouveau sur « Scan ». Il est possible qu'un réseau WiFi ne soit pas trouvé immédiatement.

C'est le type de protection qui est configuré pour le réseau WiFi sélectionné.

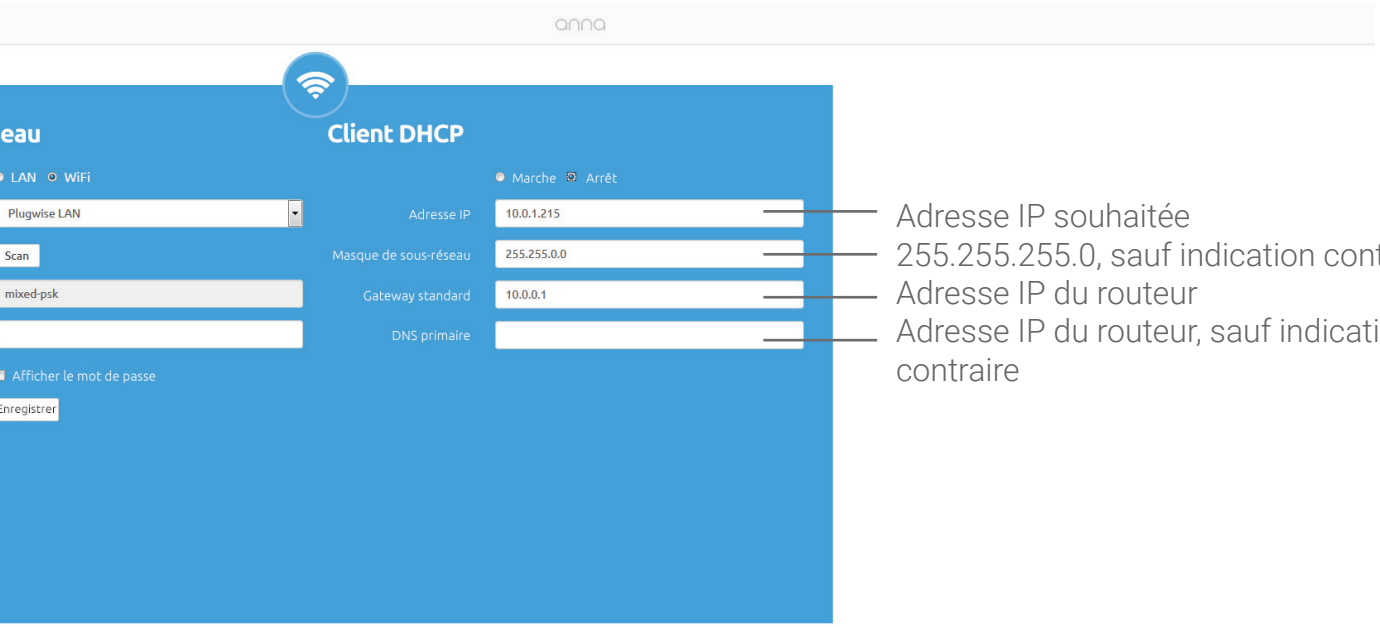
Introduisez le mot de passe du réseau WiFi et cliquez sur enregistrer pour connecter le Smile au nouveau réseau WiFi.

Après enregistrement des nouveaux paramètres WiFi, la connexion entre le Smile et le navigateur Internet sera perdue. Lorsque le Smile et l'ordinateur, la tablette ou le smartphone sont connectés au même réseau, le Smile peut de nouveau être approché par l'intermédiaire du navigateur Internet. Il est possible que le Smile ait reçu une autre adresse IP en fonction des réglages utilisés et du routeur du réseau. Vous pouvez consulter ceci sous « Statut ».

Ça ne fonctionne pas ?
Appuyez 5 secondes sur le bouton noir du Smile jusqu'à ce que la diode « Statut » ait clignoté 5 fois et que la diode « WLAN » clignote vite (les paramètres de réseau sont effacés).
Attendez que le Smile ait redémarré et essayez à nouveau de connecter le Smile à votre réseau.

Client DHCP

Le Smile se trouve en mode réseau DHCP par défaut. Par conséquent, le Smile recevra une adresse IP délivrée par le routeur. Si vous souhaitez donner une adresse IP fixe au Smile, c'est possible en choisissant de désactiver le client DHCP (« Arrêt ») et en remplissant les données demandées.



- Adresse IP souhaitée
- 255.255.255.0, sauf indication contraire
- Adresse IP du routeur
- Adresse IP du routeur, sauf indication contraire

Réglages de la chaudière.

Anna utilise-t-elle le protocole OpenTherm ? Dans ce cas, vous pouvez régler la température maximale de la chaudière. Vous ne savez pas quelle est la température maximale de la chaudière ? Anna la règlera alors sur 60 °C.

Dans une maison bien isolée, réglez la température de la chaudière sur 60 °C. La chaudière chauffera un peu plus longtemps, mais moins fort. Comme votre maison est bien isolée, elle perd moins de chaleur. Votre consommation de gaz diminue.

Dans une maison mal isolée, réglez la température de la chaudière sur 80 à 85 °C. Vous perdrez moins de chaleur car la maison chauffera vite. Le chauffage sera un peu plus chaud que ce à quoi vous êtes habitué. Vous avez donc plus chaud plus vite, même si la température est plus basse.

En complétant la taille de l'installation et le type de chauffage, vous aidez Anna à chauffer votre maison plus intelligemment.

Le protocole de chaudière (Arrêt/marche ou OpenTherm) est le protocole lu par le Smile. Lorsque vous connectez le Smile sur une autre chaudière par exemple ou qu'un protocole incorrect est indiqué ici, cliquez sur « Contrôler » pour trouver le bon protocole de la chaudière.

Maintenance et mises à jour.

Mises à jour

Les mises à jour contiennent des solutions de problèmes et peuvent parfois ajouter des fonctionnalités. Il est recommandé de toujours installer les mises à jour aussi vite que possible, si cela ne se fait pas automatiquement. Vous pouvez retrouver et ajouter les mises à jour depuis « Mon Anna ».

Nettoyage

Vous pouvez nettoyer Anna en l'astiquant avec un chiffon sec et doux.

Panne de courant

Après une panne de courant, Anna doit normalement se remettre à fonctionner ; l'horloge Anna sera synchronisée, à condition qu'Internet soit disponible.

Ventilation

Gardez les orifices de ventilation sur la face arrière d'Anna ouverts et exempts de poussière.

Contact.

Vous ne vous en sortez pas ?

Consultez d'abord : www.eni.be/anna/questions
pour une foire aux questions.
Vous pouvez aussi nous contacter par : www.eni.be/aidezmoi

Ça ne fonctionne toujours pas ?
Vous pouvez également nous téléphoner les jours ouvrables
entre neuf (9 h) et dix-huit heures (18 h) au
+32(0) 78 15 29 29

Comment puis-je ouvrir la connexion au service d'assistance ?

Vous pouvez connecter temporairement le Smile au service d'assistance afin que nos collaborateurs de l'assistance et nos développeurs puissent regarder immédiatement avec vous quel est le problème, pour vous servir au mieux. Appuyez six fois brièvement à la suite sur la touche noire du Smile.
Vous ouvrez ainsi la connexion pendant 48 heures.
Contactez le service d'assistance au préalable afin que nous sachions que vous ouvrez la connexion au service.

Liste terminologique.

Dans « Mon Anna », des termes importants pour le service d'assistance peuvent s'afficher. Les termes moins évidents sont explicités brièvement ci-après :

Statut

- Firmware :
  La version du firmware installée sur le Smile.
- Heure :
  La date et l'heure réglées dans le Smile (que vous pouvez modifier via « Réglages »).
- Fuseau horaire :
  Le fuseau horaire paramétré pour le Smile.
- Protocole de chaudière :
  Le protocole de chaudière lu par le Smile.
- Adresse MAC :
  L'adresse MAC du Smile.
- Adresse IP :
  L'adresse IP du Smile. Pour accéder au Smile, vous pouvez également indiquer l'adresse IP dans la barre de votre navigateur.
- Diffusion :
  L'adresse à laquelle un message peut être envoyé et réceptionné par tous les appareils connectés au réseau.
- Protocole : La méthode selon laquelle le Smile obtient l'adresse réseau.
- SSID : Le nom du réseau sans fil auquel le Smile est connecté.
- Cryptage : Le cryptage des données.
- Mode : Le Smile se trouve en mode client ou point d'accès.

CE

Déclaration CE de conformité
Plugwise B.V. déclare que le produit Anna est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives Européennes.
Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse www.plugwise.com/certification-security.

Plugwise

in partnership with

Mode d’emploi de l’app Anna.

Mode d’emploi version 3.6

Bonjour Anna.

Avant, il y avait des thermostats. Maintenant, il y a Anna.
Anna est à votre service et fait son travail :
vous garantir un climat intérieur confortable.

Ce mode d'emploi décrit comment utiliser de l'app Anna.

Vous trouverez une foire aux questions sur
www.eni.be/anna/questions.

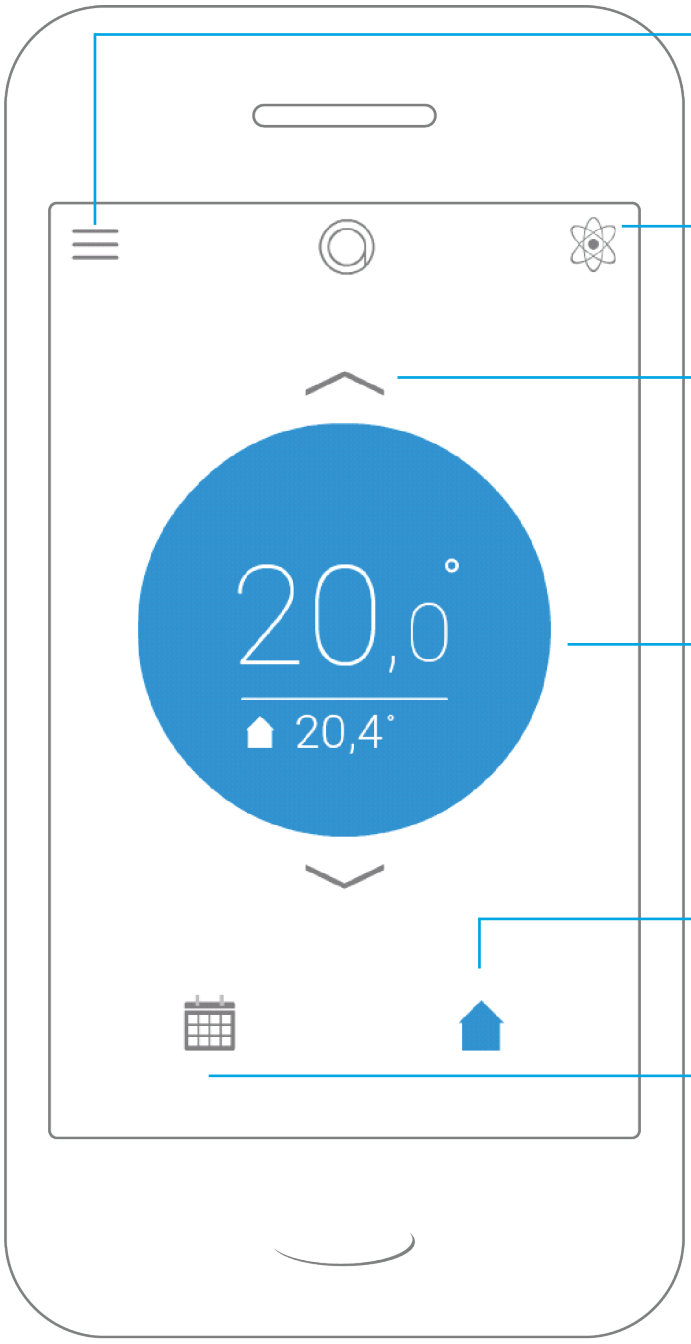
Ce mode d'emploi est soumis à des modifications. Vous trouverez toujours la version la plus récente de ce mode d'emploi sur le site Internet.

Copyright 2015, Plugwise. Tous droits réservés.

Écran principal.

C'est la première fois que vous démarrez l'application ? Il vous est alors demandé de remplir une seule fois un certain nombre de données. Cela permet à l'application et à Anna de fonctionner ensemble de manière optimale. Téléchargez l'application et laissez Anna travailler tout de suite pour vous !

Une fois l'application démarrée, l'écran d'Anna s'ouvre.



La touche vers le menu se trouve en haut à gauche. Le menu permet de retrouver les différentes fonctionnalités dans l'application.

Si l'icône est en mouvement, ce est Anna qui vous enregistre.

Vous pouvez augmenter ou diminuer le chauffage avec votre application à l'aide des flèches.

La grande température est celle que vous avez réglée. La petite température est la température mesurée.

Activez un statut. Appuyez plusieurs fois sur l'icône pour changer de statut.

Activez le programme de température à l'aide de l'application. Vous pouvez activer un programme de température seulement après en avoir créé un.

Écran principal.

Programme actif

Vous avez activé le programme

Statut actif

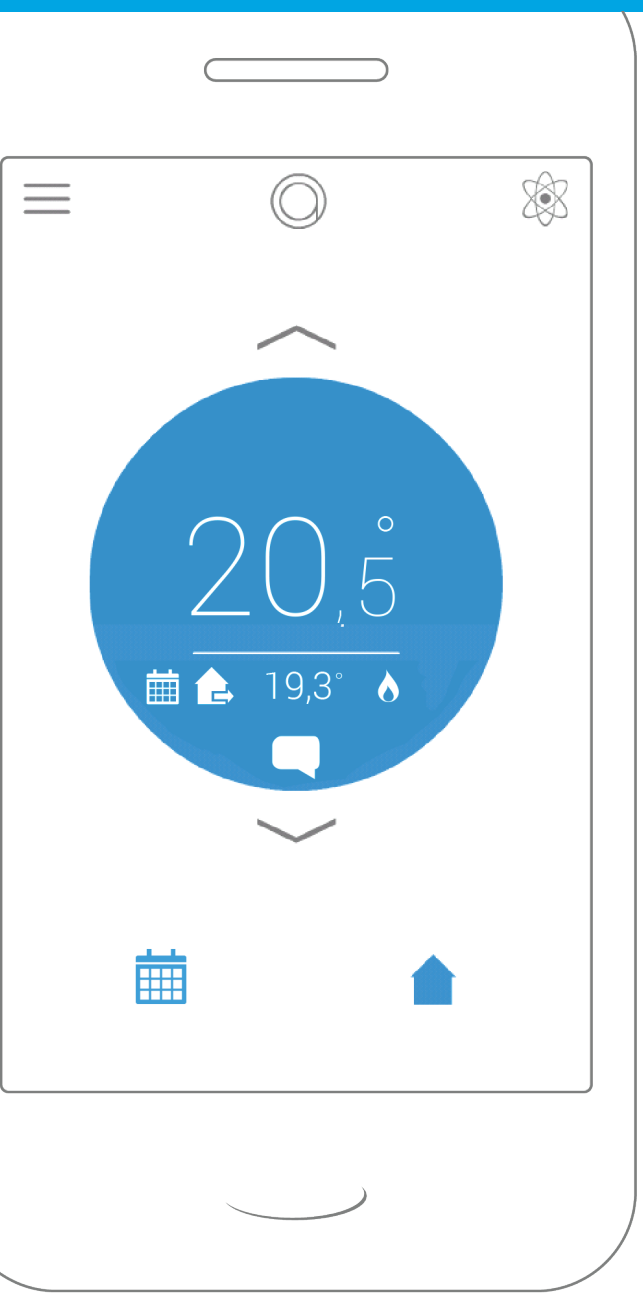
Vous avez activé un statut

Notification

Vous avez un message en attente. Cliquez sur l'icône pour lire le message.

Chaudière active

Vous êtes en train de chauffer



Programme et statut

Appuyez sur les icônes en bas de l'écran principal pour activer aussi bien le programme que le statut.

Le programme ou le statut est actif quand l'icône est bleue.

Quand le programme est en fonctionnement et que vous sélectionnez un statut ou que vous réglez le thermostat manuellement, la nouvelle température reste réglée jusqu'à ce qu'un nouveau point de température du programme soit atteint : Le programme est alors à nouveau activé.

Quand vous avez activé un programme et que vous avez configuré Anna sur « vacances », le réglage « vacances » reste activé jusqu'à ce qu'une nouvelle température est atteinte dans le programme. Il est donc important de désactiver le programme si vous partez en vacances et que vous désirez configurer Anna sur « vacances » pour une longue période.

Si aucun programme n'est activé, la température ou le statut réglé continue à s'appliquer. Cela peut aboutir à une consommation supérieure d'énergie.

Programme.

La création d'un programme est extrêmement simple. Dans le menu, sélectionnez le programme.

La première fois que vous ouvrez le programme, vous pouvez configurer très facilement votre programme en complétant les heures auxquelles vous levez, vous partez au travail, vous rentrez à la maison et vous couchez. Vous paramétrez la température souhaitée.

Appuyez sur suivant (en haut à droite de l'écran) lorsque vous êtes entièrement satisfait. Les réglages sont automatiquement sauvegardés.

Vous pouvez modifier la température en faisant glisser la boule vers le haut et vers le bas.

Vous pouvez modifier l'heure en faisant glisser la boule à gauche et à droite.

Cela ne fonctionne pas ?
Vous pouvez également adapter les heures et les températures en double-cliquant sur le point de température que vous voulez modifier ou supprimer.

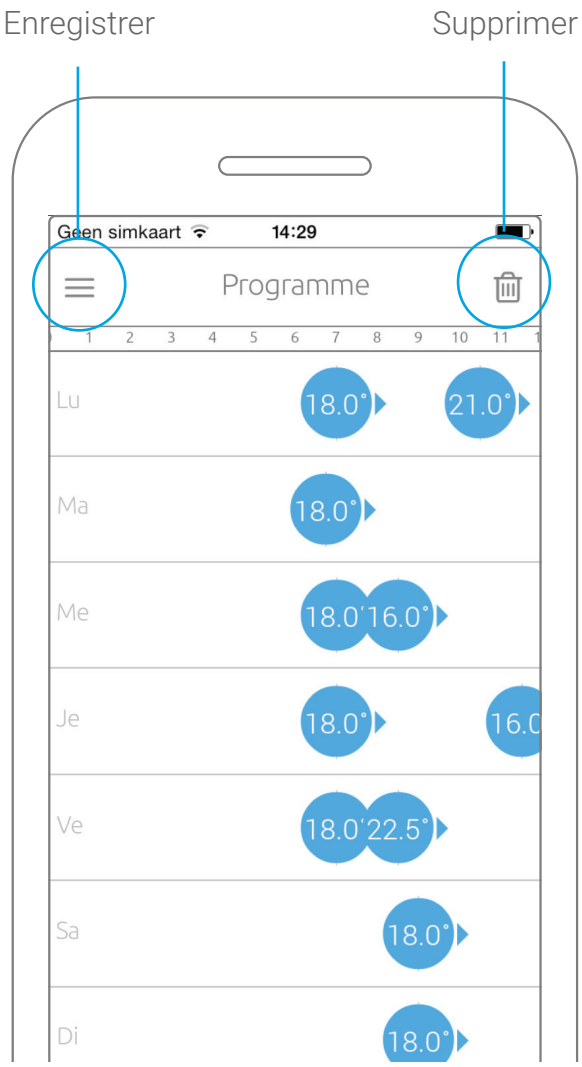
Voulez-vous ajouter une température supplémentaire à votre programme ? Dans ce cas, double-cliquez sur un endroit vide sur le programme.

Programme.

Les modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous recliquez sur la flèche en haut à gauche de l'écran. Le « Programme » est à présent provisoirement indisponible via le menu : les paramètres sont enregistrés.

Dans le programme, une température reste réglée jusqu'à ce qu'une nouvelle température soit configurée. Ou jusqu'à ce que vous changiez vous-même la température d'une pression sur la touche.

Vous pouvez supprimer l'ensemble du programme en cliquant sur la corbeille en haut à droite sur l'écran.

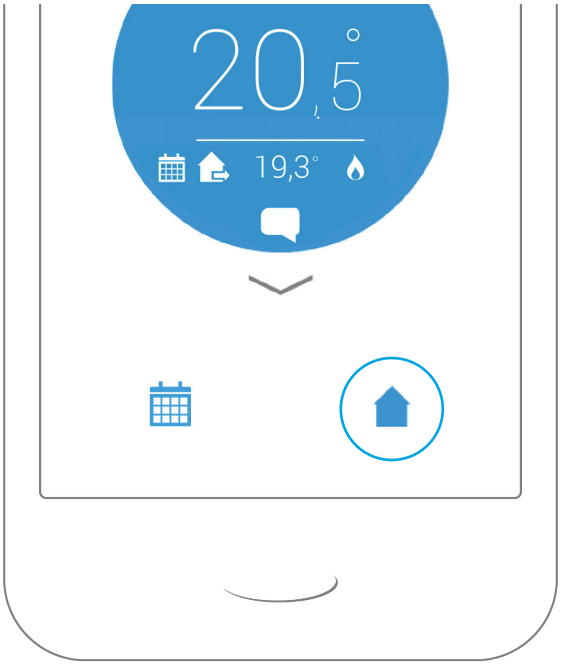


Il est possible de régler différemment la température par tranches de 15 minutes. Vous pouvez placer jusqu'à 50 point de température maximum dans le programme.

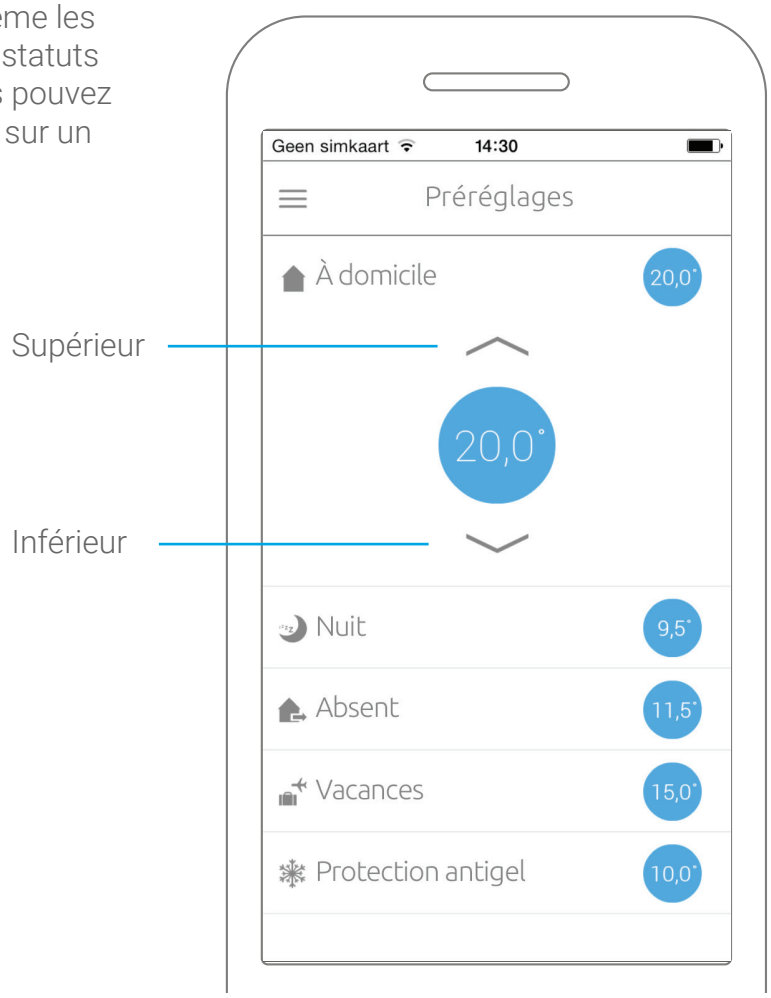
Statut.

Le statut permet de régler rapidement la température d'une seule pression sur la touche. La touche se trouve en bas à droite de l'écran « Anna ». Appuyez plusieurs fois sur la touche pour changer de statut.

Le statut est automatiquement désactivé pour vous lorsqu'une nouvelle température devient active dans le programme actif ou quand vous réglez la température manuellement.



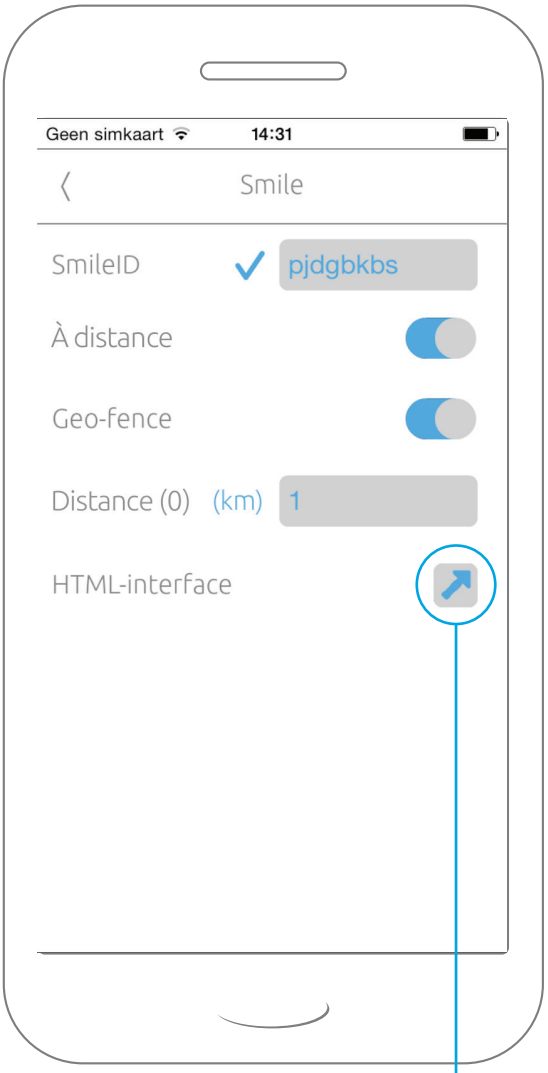
Vous pouvez configurer vous-même les températures pour les différents statuts via « Statut » dans le menu. Vous pouvez régler la température en cliquant sur un statut.



Commande depuis l'extérieur.

Vous pouvez contrôler Anna également extérieur. C'est pourquoi le réglage « À distance » doit être activé sous « Réglages > Smile ». Vous pouvez modifier la commande « À distance » uniquement lorsque vous êtes à la maison (et que votre smartphone ou tablet est connecté au même réseau que le Smile).

Pour pouvoir utiliser la commande depuis l'extérieur, Anna doit se connecter au serveur Plugwise. C'est seulement dans ce cas qu'il est possible de régler la température depuis l'extérieur.
Dès que vous installez Anna, vous acceptez qu'Anna se connecte au serveur Plugwise grâce auquel nous pouvons vous proposer ce service. Les données sont envoyées par l'intermédiaire d'une connexion sécurisée (SSL).



Anna n'est pas autorisée à établir une connexion avec les serveurs Plugwise ? Vous pouvez adapter ceci sur la HTML interface d'Anna ou via « Mon Anna » :
« Réglages » > « Réglages du système ».
Dans ce cas, il ne nous est malheureusement pas possible de vous proposer le service de commande depuis l'extérieur et de geo-fencing.

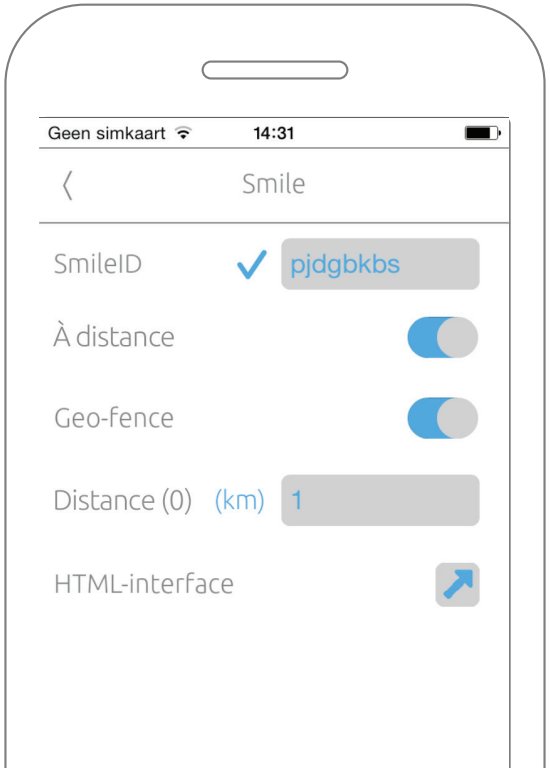
Geo-fencing.

Vous pouvez activer le geo-fencing seulement depuis de l'application d'Anna. Ouvrez « Réglages » dans le menu et sélectionnez « Smile ».

Pour pouvoir activer le geo-fencing, la commande « À distance » doit d'abord être sélectionnée.

Vous pouvez activer la commande « À distance » et « geo-fencing » uniquement lorsque vous êtes à la maison (et que votre smartphone est connecté au même réseau que le Smile).

Allumez le « geo-fencing » et introduisez la distance dans les limites de laquelle Anna active le statut « À domicile » automatiquement pour vous. Êtes-vous plus loin de chez vous ? Dans ce cas, Anna active automatiquement le statut « Absent » pour vous.



La fonction de geo-fencing utilise le signal GPS de votre smartphone. Configurez votre smartphone de manière à autoriser automatiquement les demandes de votre localisation ou à activer manuellement le signal GPS.

Contact.

Vous ne vous en sortez pas ?

Consultez d'abord : www.eni.be/anna/questions
pour une foire aux questions.
Vous pouvez aussi nous contacter par : www.eni.be/aidezmoi

Ça ne fonctionne toujours pas ?
Vous pouvez également nous téléphoner les jours ouvrables
entre neuf (9 h) et dix-huit heures (18 h) au
+32(0) 78 15 29 29

CE

Déclaration CE de conformité
Plugwise B.V. déclare que le produit Anna est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives Européennes.
Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse www.plugwise.com/certification-security.

Plugwise

in partnership with